



Locatiegids

Pedagogiek in de praktijk bij Partou kinderdagverblijf
Raadhoven 2



Colofon

auteur Partou kinderopvang, afdeling Kwaliteit, Pedagogiek & Innovatie
datum 01-07-2025
versie V2.2



Welkom bij Partou

Welkom bij Partou. We zijn blij dat je voor ons gekozen hebt. En dat we jou en je kind (binnenkort) welkom mogen heten bij Partou kinderdagverblijf Raadhoven. We stellen ons graag aan je voor! Omdat elke Partou-locatie uniek is, lees je in deze locatiegids de meest relevante informatie over j ouw locatie.

Deze gids is onlosmakelijk verbonden met onze Partou Pedagogiek en is de praktische uitwerking voor jouw locatie. Meer informatie over de Partou Pedagogiek vind je op www.pedagogiek.partou.nl. Sommige onderwerpen leggen we graag op een andere plek (bereikbaar via een link) nog wat uitgebreider uit en vormen een onderdeel van onze Partou Pedagogiek.

Informatie over je contract vind je via www.mijnpartou.nl. In de Partou ouder-app lees je interessante artikelen over de mijlpalen van je kind, van baby tot tiener. Vind je nog niet wat je zoekt? Dan helpt de locatiemanager je graag!



Inhoud

Jouw Partou kinderdagverblijf Raadhoven	6
Onze contactgegevens	6
Over onze locatie	6
Openingstijden en diensten	6
Wanneer zijn we open?	6
Wat bieden wij aan?	6
Samen voor jouw kind	7
Pedagogisch partnerschap	7
Intake	7
Wennen	7
De mentor	8
Bringen en halen	8
Kinderen in ontwikkeling	8
Een goed gesprek	9
Partou ouder-app	9
Nieuwsbrieven	9
Activiteiten voor ouders	9
Oudercommissie	9
Noodgeval?	10
Tevredenheid voorop	10
Partou in de praktijk	11
Bij ons op de groep	11
Aantal medewerkers en kinderen	11
Vierogenprincipe	12
Vaste gezichten	12
Stamgroepen	12
Afwijken van de leeftijdsindeling	12
Samenwerken van groepen	13
Spelen met open deuren	13
Activiteiten buiten de locatie	14
Dagritme en activiteiten	14
Ruimte en inrichting	14
Jouw kind op het kinderdagverblijf	15
Gezond eten en drinken	15
Een feestje!	15



Lekker ontdekken	15
Slapen en rusten	15
Zindelijkheid	16
Niet helemaal fit?	16
Ziek zijn	16
Besmettelijke ziektes	16
Hoofdluis	17
Medicijnen	17
Onze spelregels	18
Toegang tot onze locatie	18
Deuren en hekjes	18
Mee naar huis	18
Persoonlijke spullen	18
Pedagogisch vakmanschap	19
Opleiding en deskundigheid	19
Pedagogisch coaches	19
Toekomstige beroepskrachten	19
Groepshulpen	19
Coaching, ondersteuning en ontwikkeling	20
Samenwerkingen	20
Basisschool	20
Samenwerkingspartners in de gemeente	20
Inclusief Kindcentrum	20



Jouw Partou kinderdagverblijf Raadhoven

Onze contactgegevens

Naam locatie: Kinderdagverblijf Raadhoven

Adres locatie: Raadhoven 2, 3813LW Amersfoort

Telefoonnummer locatie: 06 26 29 02 41

E-mailadres locatie: raadhoven2@partou.nl

Locatiewebsite: <https://partou.nl/kinderopvang/amersfoort/kinderdagverblijf-raadhoven-2>

De gegevens van de locatiemanager vind je in de Partou ouder-app.

Over onze locatie

In de wijk Schothorst vind je ons gloednieuwe kinderdagverblijf (onderdeel van IKC Het Park) aan de Raadhoven 2 in Amersfoort. Een gezellige én lichte plek, waar je kind zich meteen op z'n gemak voelt. En waar we graag op avontuur gaan. Binnen in de ruime speelhal met genoeg ruimte om megahoge torens te bouwen, te dansen en te zingen. En buiten op onze speelplaats, waar we graag zandkastelen bouwen. "Wie als eerste bij de zandbak is!" Maar we gaan ook graag op pad. "Kom we gaan naar het park!" De ideale plek om de eerste stapjes te zetten.

Openingstijden en diensten

Wanneer zijn we open?

Onze locatie is open op maandag tot en met vrijdag van 07:30 tot 18:30 uur.

Op officiële nationale feestdagen zijn we dicht. Er zijn per jaar maximaal twee studiedagen voor onze medewerkers. Ook dan zijn onze locaties gesloten. Wanneer de studiedagen zijn, laten we je weten via de Partou ouder-app.

Wat bieden wij aan?

Een dag ruilen

Wil je je vaste dag een keer ruilen voor een andere dag? Dat kan via de Partou ouder-app en alléén als er plek is. Kijk voor alle afspraken rondom het ruilen van dagen op www.partou.nl/voorwaarden. Je vindt deze ook bij je overeenkomst.

Extra opvang

Je kunt bij ons, als er plek is structureel of incidenteel een extra dag(deel) opvang afnemen. We vangen je kind dan het liefst op in zijn eigen groep, zodat hij zich veilig en vertrouwd voelt. Is er op de eigen groep geen plek? Dan kijken we wat er op een andere groep mogelijk is. Hiervoor vragen wij je van tevoren schriftelijk om toestemming.

Samen voor jouw kind

Pedagogisch partnerschap

Leren praten, luisteren, samen spelen en zelf ontdekken: de eerste levensjaren zijn ontzettend belangrijk voor de ontwikkeling. Omdat je kind zich beter ontwikkelt als er samenhang is tussen wat hij thuis en bij de kinderopvang doet, vinden we uitwisseling en afstemming met jou belangrijk. Dat noemen we pedagogisch partnerschap. We doen dit op verschillende manieren.



Intake

Je wilt natuurlijk graag dat je kind zich straks snel thuis voelt op de kinderopvang. Wij ook! Daarom plannen we voor de start een kennismakingsgesprek op de locatie: de intake. Jij krijgt dan meer informatie over hoe alles bij ons gaat. En wij horen van jou graag meer over je kind, je wensen, vragen en eventuele uitdagingen. Tijdens het gesprek prikken we ook vast de data en tijden voor het wennen.

Tip

Gaat je baby binnenkort voor het eerst naar het kinderdagverblijf? Lees dan ons magazine *Babytijd*, boordevol handige informatie over onderwerpen zoals slapen, (borst)voeding en wennen. Je vindt in het magazine ook een checklist die je helpt om je goed voor te bereiden op de intake én de start van je kind bij Partou. Heb je het magazine nog niet gekregen? Vraag hem dan aan via je locatiemanager óf bekijk hem [hier](#) digitaal.

Wennen

Voor het eerst naar een kinderdagverblijf? Dat is even wennen voor je kind. En voor jou! Daarom is het fijn als je kind komt wennen vóórdat je contract officieel start. We hebben daarvoor een getekend contract van je nodig. Hoeveel kinderen we maximaal op de groep mogen opvangen, hangt af van het aantal gediplomeerd pedagogisch medewerkers dat aanwezig is. Dat heet de beroepskracht-kindratio (BKR). Ook bij wennen geldt dat we rekening houden met de BKR en de maximale groepsgrootte. De personele bezetting op de groep moet het dus toelaten. Daarom plannen we het wenmoment altijd in overleg met jou en de pedagogisch medewerkers. Er kunnen maximaal twee kinderen tegelijk op een groep wennen. We leren je kind in de wenperiode goed kennen. Hoe de eerste dagen eruitzien, bespreken we altijd met jou. Jij weet het beste wat je kind nodig heeft. Gewoontes van thuis die ook passen op de groep, geven een extra gevoel van veiligheid en vertrouwen. Dat combineren we met de kennis en ervaring van onze pedagogisch medewerkers. Samen maken we het je kind zo makkelijk mogelijk. Wil je meer weten? [Lees hier meer over wennen.](#)



Naar een andere groep

Als je kind naar een andere groep gaat, maak je ook samen met de pedagogisch medewerkers wenaafspraken. We beginnen meestal twee weken voor de overstap met wennen. De wenaafspraken leggen we vast in de Partou ouder-app. Het is fijn als je kind minstens één keer op de nieuwe groep gaat spelen, eten en slapen. Wat het beste werkt, verschilt per kind.

De mentor

Ieder kind heeft een eigen mentor. Wie dit is, horen jij en je kind bij het intakegesprek. En je kunt het zien in de Partou ouder-app. Je kunt bij de mentor terecht met al je vragen over de ontwikkeling van je kind. Lees meer over de mentor in de Partou Pedagogiek, bij [Kinderen in ontwikkeling](#).

Brengen en halen

Als je je kind komt brengen, horen we graag hoe het gaat en of je kind misschien iets bijzonders heeft meegemaakt. En bij het ophalen vertellen we jou natuurlijk hoe de dag van je kind geweest is. Soms is dat even kort, soms wat uitgebreider. Als er tijdens het breng- en haalmoment niet genoeg tijd is om wat langer door te praten, dan plannen we daar graag een extra moment voor in.

Het is prettig voor de rust op de groep en de activiteiten die we doen dat je de kind(eren) voor 9.30 uur brengt en na 16.30 uur ophaalt. Wil je je kind buiten deze tijden brengen of halen, dan kan dat natuurlijk. Wel is het fijn wanneer wij hiervan vooraf op de hoogte zijn. Het kan soms druk zijn bij het brengen en halen, laat een pedagogisch medewerker daarom altijd persoonlijk weten dat je kind aanwezig is en ook wanneer het weer wordt opgehaald. Wees er daarnaast alert op dat je de buitendeur of een eventueel hek bij aankomst of vertrek altijd goed sluit.

Indien er andere kinderen (bijvoorbeeld broers/zussen) meekomen tijdens de breng- en haalmomenten, verzoeken wij je hen buiten de groep te laten wachten. Dit voorkomt onrust voor andere kinderen op de groep.

Kinderen in ontwikkeling

We volgen de ontwikkeling van je kind elke dag én de hele dag door. Dat doen we om je kind beter te leren kennen en begrijpen, maar ook om in te kunnen spelen op behoeftes, mogelijkheden en uitdagingen. Ook kijken we met volle aandacht naar je kind en leggen we vast wat we zien. Dit doen we 1x per jaar. We kijken dan naar hoe je kind zich ontwikkelt op het gebied van bewegen, cognitie, sociale ontwikkeling, spraak en taal, rekenen en zelfstandigheid en op het gebied van gevoelens en behoeftes. Het kennen van de behoeftes, talenten en uitdagingen van je kind en weten hoe je kind zich ontwikkelt, is waardevolle kennis voor de basisschool en eventueel ook voor de bso. Op basis van onze overdracht kunnen zij de ontwikkellijn doortrekken. Wil je hierover meer lezen? Kijk dan bij [Kinderen in ontwikkeling](#). Soms valt ons iets op waar we ons zorgen over maken. We volgen dan ons stappenplan voor het signaleren en bespreken van zorgen.

Als het nodig is, zoeken we samen met jou naar passende ondersteuning. Als we dit niet zelf kunnen bieden kijken we samen naar hulp van buitenaf. Als het van toepassing is, volgen we de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling.

Een goed gesprek

Een goede vertrouwensband met jou, zorgt ervoor dat we de leuke dingen kunnen delen. Maar het betekent ook dat we elkaar weten te vinden als het minder goed gaat. We nodigen je één keer per jaar uit voor een gesprek. Dan bespreken we onze observaties en mag je al je vragen stellen of opmerkingen geven. Je mag natuurlijk ook altijd een extra gesprek aanvragen als je daar behoefte aan hebt.

Partou ouder-app

Zat je kind lekker in zijn ritme? Heeft hij goed gegeten? Zijn er misschien al vriendjes gemaakt? En wanneer schaterde je kind het uit? We leggen het allemaal vast in de Partou ouder-app. Met een foto van een activiteit of een ander leuk moment nemen we je mee in de dag en ben je er zo toch een beetje bij. Via de agenda in de app kun je zien op welke dagen we je kind verwachten. En kun je extra opvang aanvragen of dagen ruilen (als er een plekje vrij is). Je kunt je kind via de app ook afmelden en communiceren met de medewerkers van de groep. Ook vind je in de app handige informatie zoals contactgegevens en nieuwsbrieven.



Nieuwsbrieven

Wij sturen ongeveer 1 keer per kwartaal ouders een nieuwsbrief met daarin een personele update, welke activiteiten er gedaan zijn en informatie vanuit de groepen.

Activiteiten voor ouders

Ook voor jou als ouder is er af en toe iets te doen op onze locatie.

Oudercommissie

Wij horen graag wat ouders van ons beleid en onze aanpak vinden. Daarom heeft elke locatie een oudercommissie. Een paar keer per jaar vraagt de locatiemanager de leden om mee te denken en praten. Bijvoorbeeld over de uitvoering van het pedagogisch beleid, het veiligheid- en gezondheidsbeleid en over voeding. De oudercommissie heeft dan adviesrecht. Daarnaast is de oudercommissie soms betrokken bij het organiseren van ouderavonden en feesten. Als er (tijdelijk) geen oudercommissie is, zorgen we voor een alternatieve vorm van ouderraadpleging. Heb je vragen over of áán de oudercommissie? Of wil je meer informatie? Dan kun je altijd bij de locatiemanager terecht.



Noodgeval?

Het kan natuurlijk gebeuren dat het niet lukt om je kind op tijd op te halen. We horen dat dan graag zo snel mogelijk. Dan kijken we samen naar een oplossing. Zet het telefoonnummer van onze locatie in je telefoon, dan heb je het altijd bij de hand. En noteer in de Partou ouder-app de noodnummers die wij kunnen bellen als we jou niet kunnen bereiken.

Tevredenheid voorop

We hopen dat onze locatie een fijne en veilige plek is waar je kind zich optimaal kan ontwikkelen. En waar je je kind met vertrouwen en plezier naartoe brengt. Toch kan het natuurlijk gebeuren dat je een opmerking, wens of klacht hebt. Dan gaat de locatiemanager graag met je in gesprek en zoeken we samen naar een oplossing om je zorgen of ontevredenheid hopelijk snel weg te nemen. De contactgegevens van de locatiemanager vind je in de Partou ouder-app.

Komen we er samen niet goed uit?

Komen we er samen niet uit, dan kun je ons [wensen/klachtenformulier](#) invullen. Hoe deze procedure verloopt, lees je in ons [klachtenreglement](#). Uiteindelijk streven we er altijd naar om tot een gezamenlijke oplossing te komen. En mocht je niet tevreden zijn over een klachtafhandeling dan kun je terecht bij [het Klachtenloket Kinderopvang](#) voor advies. Zij bekijken als onafhankelijk orgaan of de klacht alsnog kan worden opgelost. Lukt dat niet, dan kan de klacht worden voorgelegd aan de [Geschillencommissie Kinderopvang](#). Je kunt ook direct je klacht indienen bij de Geschillencommissie.

Klachtenjaarverslag

Elk jaar leveren we bij de GGD ons klachtenjaarverslag aan. In dit rapport kun je onder meer lezen hoe we klachten hebben opgelost en afgehandeld. Het klachtenjaarverslag kan je inzien op partou.nl/klachten.

Partou in de praktijk

Bij ons op de groep

Bij alles wat we doen op de groep, volgen we de Partou Pedagogiek. En natuurlijk de wet- en regelgeving. Daarmee zorgen we voor een veilige en stabiele omgeving waarin kinderen zich vertrouwd voelen. Hieronder lees je hoe we dat doen.



Aantal medewerkers en kinderen

Hoeveel kinderen we maximaal op de groep mogen opvangen, hangt af van het aantal gediplomeerd pedagogisch medewerkers dat aanwezig is. Dat heet de beroepskracht-kindratio (BKR). Lees daarover [hier](#) meer. Soms mogen we afwijken van de BKR. Bijvoorbeeld aan het begin of einde van de dag en tijdens pauzes. Dat noemen we de drie-uursregeling, waarover je [hier](#) meer leest. Op ons basisrooster kun je zien hoe wij met de BKR en de drie-uursregeling omgaan.

Bij ons op de locatie zijn de gangbare personeelsdiensten:

Gangbare personeelsdiensten 0-2 en 0-4 groep

Diensten	2 PM op de groep	3 PM op de groep
Pedagogisch medewerker 1	Vroeg 07:30-17:00 Pauze 13:00-13:30	Vroeg 07:30-17:00 Pauze 13:00-13:30
Pedagogisch medewerker 2	Laat 09:00-18:30 Pauze 13:30-14:00	Midden 08:00-17:45 Pauze 13:30-14:00
Pedagogisch medewerker 3		Laat 09:00-18:30 Pauze 14:00-14:30
Pauzetijden tussen	13:00-14:00 uur	

Gangbare personeelsdiensten 2-4 groep

Diensten	2 PM op de groep
Pedagogisch medewerker 1	Vroeg 07:30-16:45 Pauze 13:15-13:45



Pedagogisch medewerker 2	Laat 09:15-18:30 Pauze 13:45-14:15
Pausetijden tussen	13:15-13:45

Het basisrooster van de groep hangt op het informatiebord in het lokaal. Hier hangen ook de foto's van de pedagogisch medewerkers. Het actuele personeelsrooster is in te zien bij de locatiemanager.

Vierogenprincipe

Op onze locatie werken wij volgens het vierogenprincipe. Dat houdt in dat een pedagogisch medewerker altijd gehoord of gezien kan worden door een andere volwassene. In ons locatiespecifieke veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijven we hoe we dit doen. Je vindt dit beleid in de Partou ouder-app.

Vaste gezichten

Voor kinderen is het belangrijk om vaak vertrouwde gezichten te zien. Dit geeft ze een gevoel van emotionele veiligheid. We werken daarom volgens het zogenoemde vaste gezichtencriterium. Voor ieder kind is minimaal één vast gezicht per dag op de groep aanwezig. Als een pedagogisch medewerker door bijvoorbeeld verlof of ziekte wat langer niet aanwezig is, zoeken wij zoveel mogelijk naar een vaste vervanger. Lees [hier](#) meer over het vaste gezichtencriterium.

Stamgroepen

Dat vertrouwde en veilige gevoel zie je ook terug op onze groepen. We werken met stamgroepen. Dit is een vaste groep kinderen in een eigen groepsruimte die qua sfeer en inrichting bij hun leeftijd past. Elk kind maakt gebruik van maximaal twee stamgroepsruimtes gedurende de week. Er zijn horizontale en verticale groepen. Hieronder zie je de groepsindeling en leeftijdsopbouw van de groepen van onze locatie. Je leest hier ook welke groepen er structureel samenwerken en in welke ruimte de opvang van de samenwerkende groepen plaatsvindt.

Naam groep	Leeftijd kinderen	Max. aantal kinderen	Aantal pm'ers	Max. aantal stagiaires
De Hamsters	0-2 jaar	12	3	1
De Konijnen	0-4 jaar	13	3	1
De Eekhoorns	2-4 jaar	16	2	1

Afwijken van de leeftijdsindeling

Soms wijken we om pedagogische redenen af van de leeftijdsindeling. Dat doen we altijd in overleg met jou. Bijvoorbeeld als je kind nieuw is en door zijn of haar leeftijd binnen drie maanden de overstap maakt naar de volgende groep.



Dan bespreken we met je of het voor je kind haalbaar is om direct naar de volgende groep te gaan. Zo zorgen we ervoor dat je kind in een korte tijd niet twee keer hoeft te wennen aan een nieuwe situatie.

Samenwerken van groepen

We vangen kinderen zoveel mogelijk op in hun eigen stamgroep. Maar op elke locatie zijn er ook rustigere momenten. Soms kiezen we er vanuit het vierogenprincipe voor om groepen samen te laten werken. Of om pedagogische redenen. Bijvoorbeeld omdat het meer speelmogelijkheden met zich meebrengt. We werken soms samen op vakantiedagen, een woensdag of vrijdag of aan het begin en einde van de dag. Dat doen we dan in de ruimte van één van de groepen.

Veilig en vertrouwd

We zorgen dat er een vaste medewerker van elke groep aanwezig is. Zo voelen kinderen zich veilig en vertrouwd. Ook zorgen we dat de inzet van de medewerkers per afzonderlijke groep klopt en dat de maximale groeps grootte niet wordt overschreden. We laten het jou altijd weten als én waar groepen samenwerken. Dat doen we via de Partou ouder-app of op het informatiebord naast de deur van de groep. In vakanties maken we een speciaal vakantierooster. Soms vragen we vooraf schriftelijk om jouw toestemming. Bijvoorbeeld als we je kind opvangen op een andere groep. Of als we door omstandigheden niet aan één van de bovengenoemde punten kunnen voldoen. We noemen dit dan 'opvang op een tweede stamgroep'.

Ook aan het begin en aan het eind van de dag, kunnen kinderen in een andere ruimte ontvangen of weer opgehaald worden. We communiceren duidelijk met jou en je kind wanneer en hoe dit plaats vindt via de ouderapp of het whiteboard naast de deur van de groep. Aan het einde van de dag voegen de groepen zich samen in het lokaal van 0-4 groep.

Spelen met open deuren

Spelen met nét weer andere materialen, kennismaken met andere kinderen en letterlijk om het hoekje kijken. Bij ons kan dat, door ons zogenoemde open-deuren-beleid. We doen dus ook weleens activiteiten buiten onze eigen groep. We spelen gezamenlijk buiten of binnen in een andere ruimte dan de eigen groep. Dat is goed voor de sociale vaardigheden. De gang is ingericht als speelruimte waar kinderen veilig kunnen klimmen, klauteren en met ballen kunnen spelen.

We zorgen er natuurlijk voor dat de kinderen zich tijdens deze activiteiten emotioneel veilig voelen. Willen ze niet meedoen aan een activiteit buiten de groep? Dan kunnen ze altijd terug naar hun eigen stamgroep. Baby's blijven op hun eigen groep. Maar het kan wel zijn dat er op hun groep een activiteit voor oudere kinderen plaatsvindt. We zorgen dan uiteraard dat de baby's zich daarbij prettig en emotioneel veilig voelen. Tijdens activiteiten buiten de groep laten we de BKR soms tijdelijk los. Die is namelijk afgestemd op de stamgroep. Bij spelen met open deuren kunnen kinderen ergens anders zijn.



Activiteiten buiten de locatie

Net als bij het spelen buiten je eigen groep, kan het ook leuk, uitdagend en leerzaam zijn om eens een kijkje te nemen buiten de locatie. Bijvoorbeeld bij de bibliotheek, het park of de kinderboerderij. We bereiden ons altijd goed voor als we de locatie verlaten. We vullen een uitgebreide checklist met risico's in en volgen ons protocol 'activiteiten buiten de locatie'. Heb je liever niet dat je kind de locatie verlaat voor een bepaalde activiteit? Dan mag je dit altijd aangeven. Dat kan via Partou ouder-app.

Dagritme en activiteiten

Kinderen vinden het fijn als ze ongeveer weten wat er komt. Daarom werken we met een dagritme, dat elke dag steeds in grote lijnen hetzelfde is. Wil je weten hoe we dat doen? Lees meer over [dagritme en activiteiten](#) in de Partou Pedagogiek.

Op onze locatie ziet het dagritme er als volgt uit; Wij starten de dag met een vrij spel moment. Zodra iedereen rond 9:30 uur binnen is gaan we aan tafel. Wij starten dit gezamenlijke moment met liedjes zingen en een gezellig praatje. Daarna eten wij samen fruit. In de ochtend is er een activiteit en dit kan zijn een yogales, knutsel, muziek of iets dergelijks. Ook gaan wij altijd even naar buiten. Tussen de middag gaan wij samen lunchen, daarna gaan de kinderen slapen of rusten. In de middag zal er nog een tafel moment zijn met verschillend aanbod van groenten. Aansluitend volgt er nog een activiteit of gaan we gezellig naar buiten. Vanaf 16:30 uur is het moment dat kinderen opgehaald gaan worden. Op de babygroepen volgen kinderen tot 1 jaar het ritme van je kind.

We gaan soms naar het winkelcentrum van Schothorst om boodschappen te doen. Onze peuters spelen soms ook op het Kleuterplein van school.

Ruimte en inrichting

De sfeer en inrichting van die ruimte past bij de leeftijd en ontwikkeling van de groep. In de Partou Pedagogiek lees je meer over onze [inrichting en spelmaterialen](#).

Jouw kind op het kinderdagverblijf

Gezond eten en drinken

Ons beleid gezonde voeding is gebaseerd op de richtlijnen van het Voedingscentrum. Elke dag, gevarieerd en samen eten is goed voor je lichaam en je brein. En dat is niet alleen lekker, maar ook leuk! We praten met kinderen over gezond en gevarieerd eten. We proeven groenten en fruit in alle kleuren van de regenboog en uit het seizoen. En zorgen goed voor onszelf én de natuur. Wil je meer weten over ons beleid gezonde voeding? Lees [hier](#) dan meer. Is je kind ergens allergisch voor? Dan horen we het graag. We kijken dan samen wat er binnen ons aanbod mogelijk is. Heeft je kind andere (dieet)producten nodig dan wij aanbieden, dan vragen we je dit zelf mee te nemen.



Een feestje!

Als je kind jarig is of een broertje of zusje heeft gekregen, is dat natuurlijk een feestje. We vieren dat op het kinderdagverblijf dan ook graag. Op het kinderdagverblijf mag je kind trakteren, maar het hoeft niet. Als je dat fijn vindt, kunnen we ook op de groep en samen met de jarige zorgen voor een gezonde, feestelijke traktatie. We houden traktaties graag klein en zo gezond mogelijk. Ook bij andere feesten kiezen we graag voor lekkere én gezonde snacks. Wil je meer weten over trakteren? Lees [hier](#) meer.

Lekker ontdekken

Om te ontdekken hebben kinderen bewegingsvrijheid nodig. Of ze nu nieuwe groenten proeven, buiten op ontdekkingstocht gaan, lekker binnen klimmen en klauteren of leren rollen op de vloer. Het hoort allemaal bij onze bouwstenen waarover je meer leest in de Partou Pedagogiek. Om lekker te kunnen ontdekken is het voor je kind fijn om makkelijk zittende kleding te dragen die vies mag worden. En om kleding bij zich te hebben dat past bij het weer, zoals een warme jas, regenjas of laarzen. Bij het buiten spelen werken wij volgens de afspraken uit ons beleid 'veilig buiten spelen'.

Slapen en rusten

Jij kent je kind het beste. Jij ziet het als hij moe is, je kent zijn ritme en weet hoe hij het liefste in slaap dommelt of wanneer hij even moet uitrusten. Soms is het slaap- en rustritme en de behoefte van je kind bij ons iets anders dan thuis. Bijvoorbeeld door alle indrukken op de groep. We kijken goed naar wat je kind nodig heeft. Tijdens de intake bespreken wij alles rondom slapen en rusten uitgebreid met jou.



Veilig en lekker slapen

Onze medewerkers op het kinderdagverblijf volgen het beleid 'veilig en lekker slapen'. Zo leggen we baby's altijd op de rug te slapen en bakeren we ze niet in. Baby's slapen bij ons altijd in hetzelfde bed en hebben eigen beddengoed of een slaapzak. Veilig, schoon en fris. We maken de bedden kort en strak op, zodat je baby niet onder het beddengoed kan verdwijnen. Of we gebruiken een slaapzak. Een knuffel en speentje mogen mee naar bed. Maar verder niets, dat is wel zo veilig.

Baby

Jonge baby's slapen nog heel veel. Dat is hard nodig, want ze ontdekken de hele dag nieuwe dingen. Avonturen die ze in hun slaap verwerken. We zorgen ook op het kinderdagverblijf voor een fijne, veilige slaapplek en een bedritueel om heerlijk bij weg te dromen. Lees [hier](#) meer over slapen bij baby's.

Dreumes en peuter

Groeit je kind op van baby naar dreumes, en is hij er klaar voor? Dan gaat het geleidelijk aan steeds meer mee in het ritme van de groep. Meestal slapen de peuters na de lunch. Maar is je kind erg moe? Dan is er natuurlijk altijd ruimte om eerder te gaan slapen of rusten. Lees [hier](#) meer over slapen bij dreumesen en peuters.

Zindelijkheid

Ieder kind wordt op zijn eigen tijd en in zijn eigen tempo zindelijk. Je kind geeft zelf aan wanneer hij er klaar voor is en op het potje wil. Te vroeg beginnen met zindelijkheidstraining kan angst en onzekerheid met zich meebrengen. Daarom is het belangrijk om het spelenderwijs op te pakken en het niet te zien als verplichting. Op het kinderdagverblijf lopen we – in overleg met jou – graag mee op de weg naar zindelijkheid. Hoe we dat doen? Daarover lees je [hier](#) meer.

Niet helemaal fit?

Ziek zijn

Als je kind ziek is of koorts heeft, voelt het zich op de opvang minder fijn. Dan is het goed om te kijken of het mogelijk is om je kind thuis te houden. Twijfel je? Laat dan even weten dat je kind niet helemaal fit is. Dan kunnen we daar rekening mee houden en extra letten op ziekteverschijnselen. Heb je je kind 's ochtends paracetamol gegeven? Dat horen we dat graag, zodat we extra alert kunnen zijn op plotselinge toename van de koorts als de paracetamol is uitgewerkt. Als we merken dat je kind zich niet lekker voelt, dan nemen we direct contact met je op om te overleggen wat voor jouw kind het beste is.

Besmettelijke ziektes

Als er op onze locatie een besmettelijke ziekte heerst, laten we dat weten via posters op de locatie en een bericht in de Partou ouder-app. Heeft je kind een besmettelijke ziekte, zoals de waterpokken? Dan kan hij – op een enkele uitzondering na – gewoon komen.



Wel vragen we je om in dat geval vooraf telefonisch contact op te nemen, zodat we ons kunnen voorbereiden. We volgen de richtlijnen van het RIVM en vragen de GGD om advies over de specifieke situatie (omvang uitbraak, leeftijd van de kinderen, de specifieke infectieziekte). Vertel het ook als je kind een besmettelijke ziekte heeft, maar die dag niet naar ons toe zou komen. Wij kunnen dan zo nodig andere ouders informeren dat er een infectieziekte heerst op de locatie.

Hoofdluis

Ook de hoofdluis kent de weg naar het kinderdagverblijf. Als de hoofdluis is gesignaleerd, lees je dat ook op de poster en in de Partou ouder-app. Heeft jouw kind hoofdluis? Laat dat dan even weten, zodat we andere ouders kunnen informeren. Daarnaast vragen wij je om je kind te behandelen voordat het bij ons komt.

Medicijnen

Heeft je kind medicijnen nodig tijdens de opvang? Bespreek dit dan met de pedagogisch medewerker van jouw groep. We vragen je dan een verklaring voor medicijntoediening in te vullen waarop we afspraken vastleggen over de toediening. Dit beschrijven we in ons 'protocol medisch handelen'. Paracetamol geven we je kind alléén op jouw verzoek. En als je kind pijn heeft, dus niet bij koorts. Daarnaast geven we geen paracetamol als je kind het nog nooit eerder heeft gekregen, omdat we zeker willen weten dat je kind niet allergisch is. Wil je graag dat we je kind paracetamol geven? Dan moet je, net als bij andere medicijnen, een verklaring medicijntoediening invullen én de paracetamol zelf meegeven.



Onze spelregels

Toegang tot onze locatie

De ouders kunnen doormiddel van een deurcode naar binnen bij de ingang van het kinderdagverblijf.

Deuren en hekjes

Doe deuren en hekjes altijd direct achter je dicht. Zo voorkomen we samen dat kinderen op gevaarlijke plekken komen. Laat ook nooit zomaar iemand met je mee naar binnen lopen. Zo voorkomen we dat er ongewenste personen binnen komen.

Mee naar huis

Wij geven je kind alleen mee naar huis aan jou als ouder of vaste verzorger. Wil je je kind laten ophalen door iemand anders? Vraag dat dan aan via de Partou ouder-app. Met grote broer of zus mee naar huis? Houd er dan ook rekening mee dat we kinderen jonger dan vier jaar niet met kinderen onder de twaalf jaar mee laten gaan.

Persoonlijke spullen

Elk kind heeft een bakje, mandje of kapstok waar je spullen kwijt kunt. Dierbare of kostbare spullen zoals sieraden of dure kleding, kun je beter niet meegeven. Deze kunnen kwijtraken of beschadigen, en wij zijn daar niet verantwoordelijk voor. Bezoek je de groep, zorg er dan voor dat je persoonlijke eigendommen buiten het bereik van kinderen staan. Dat is niet alleen fijner voor jezelf, maar we voorkomen zo ook dat kinderen in aanraking komen met gevaarlijke voorwerpen die je misschien in je tas hebt. Denk aan een aansteker, cosmetica of medicijnen.

Pedagogisch vakmanschap

Opleiding en deskundigheid

Al onze collega's hebben een erkend diploma voor het werken in de kinderopvang en een verklaring omtrent gedrag (VOG). Ook inval- en uitzendkrachten, groepshulpen en vrijwilligers. In onze CAO kun je lezen aan welke eisen een pedagogisch medewerker moet voldoen. Met de opleidingen die hierin staan voor het werken met 0 tot 4 jarigen, mag je ook op de buitenschoolse opvang werken. In de CAO staan ook opleidingen waarmee je alleen op de bso kunt werken en dus niet op een kinderdagverblijf.



Pedagogisch coaches

Onze pedagogisch coaches en VE-coaches spelen een belangrijke rol bij de ontwikkeling van onze collega's op de groep. Zij ondersteunen pedagogisch medewerkers tijdens hun werk door hen coaching en advies te geven over hun pedagogisch handelen en te helpen bij hun professionele ontwikkeling. Meer over onze coaches lees je [hier](#). Hoe we coaching voor de hele organisatie vormgeven, beschrijven we in ons document 'pedagogiek in de praktijk'. Daarin staat ook hoe we de beschikbare coachingsuren verdelen over alle locaties. Op onze locatie besteden we per jaar minimaal 50 uur aan beleid en hebben we ... uur coaching (nog niet bekend).

Toekomstige beroepskrachten

Naast onze gediplomeerde medewerkers, werken er op onze locatie ook toekomstige beroepskrachten. Lees [hier](#) meer over toekomstige beroepskrachten. In ons beleid 'beroepspraktijkvorming' staat hoe wij omgaan met hun verantwoordelijkheden.

Groepshulpen

Op onze locatie hebben we een waardevolle collega die ons team helpt met allerlei taken op de groep, zodat het er altijd netjes en georganiseerd is. De groepshulp helpt bijvoorbeeld met schoonmaken, de was doen, opruimen en het klaarzetten van activiteiten. Of helpt bij het plaatsen van bestellingen en het bijhouden van onze voorraden. Soms vraagt de locatiemanager de groepshulp om samen te werken met de pedagogisch medewerker. Bijvoorbeeld bij een activiteit met de kinderen. De groepshulp telt niet mee voor de BKR maar is op sommige locaties onmisbaar achter de schermen. Zo kunnen de pedagogisch medewerkers zich volledig richten op de kinderen.



Coaching, ondersteuning en ontwikkeling

We hebben door de jaren heen niet alleen heel veel ervaring opgebouwd, maar we hebben ook ongelooflijk veel kennis in huis. Dat delen we graag met elkaar. We inspireren elkaar en leren van elkaar. We delen inzichten vanuit de verschillende afdelingen op het servicekantoor en via onze Partou Academie. En natuurlijk door ondersteuning van kwaliteitsmanagers en coaches op de groepen. Ons pedagogisch hart vertegenwoordigen we samen. Hoe we dit doen, lees je in [dit artikel](#).

Samenwerkingen

Basisschool

Gaat je kind bijna naar school? Dan vinden we het belangrijk dat de leerkracht van je kind goed op de hoogte is, bijvoorbeeld over de ontwikkeling van je kind. Zo verloopt de overgang naar de basisschool soepel. En zo krijgt je kind de aandacht die hij nodig heeft en sluit het onderwijs goed aan. De pedagogisch medewerker vult het overdrachtsformulier in en bespreekt met jou hoe de informatie wordt overgedragen aan de basisschool. Meer hierover lees je bij [Kinderen in ontwikkeling](#).

Op onze vestiging werken wij vooral samen met basisschool de Parkschool. Wij zorgen voor afstemming door een verbindende samenwerking te onderhouden, ons handelen op elkaar af te stemmen en er worden afspraken gemaakt over de gezamenlijke feesten die gevierd worden. Als je kind ongeveer 3 jaar oud is vragen wij je om toestemming te geven voor een warme overdracht naar de school. Voordat je kind 4 jaar wordt, kan je kind –in afstemming met de leerkrachten en ouders- wennen op de basisschool en de bso.

Samenwerkingspartners in de gemeente

Vanuit het kinderdagverblijf werken wij samen met het ABC, de wijkteams, CJG, Met Maya, Pento, Auris, samenwerkingsverband de Eem, Amerpoort en de bibliotheek. Deze samenwerkingen bestaan al jaren en verlopen prettig en soepel. Met de komst van de zorgcoördinator, lopen de meeste samenwerkingen met jeugdhulp via de zorgcoördinator.

De samenwerking vindt veelal plaats op het kinderdagverblijf, waardoor de pedagogisch medewerkers en de samenwerkende professional elkaar goed kennen en weten te vinden wanneer nodig of gewenst.

Inclusief Kindcentrum

Het kinderdagverblijf vormt samen met de peuteropvang, de buitenschoolse opvang, de Parkschool en de Koningin Wilheminaschool (KWS) inclusief kindcentrum Het Park.