



Privacyverklaring Ouderapp Partou

Via de Ouderapp van Partou¹ (webportaal en app) kun je op eenvoudige wijze communiceren met Partou over de verzorging, de opvang en het welzijn van jouw kind.

Bij het gebruik van de Ouderapp worden persoonsgegevens van jou en jouw kind verwerkt. Partou hecht veel waarde aan jullie privacy. Partou waarborgt deze privacy onder meer door strikte naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Partou zal zorgvuldig en discreet met de door jou verstrekte gegevens omgaan. In dit document legt Partou je graag uit hoe en voor welk doel persoonsgegevens worden verwerkt in de Ouderapp.

Privacy en toestemming

De eerste keer dat je in het systeem inlogt, kun je toestemming geven voor het gebruik van foto's en het gebruik van het dagboek (schriftelijke verslagen over jouw kind) in de Ouderapp. Het is daarom van belang dat je dit document samen met de [gebruiksvoorwaarden](#) aandachtig doorleest.

Indien je geen toestemming geeft voor het gebruik van foto's en/of het dagboek kun je het systeem alleen gebruiken voor het raadplegen van informatie over de locatie, het ontvangen van nieuwsbrieven en algemene nieuwsberichten van jouw locatie, het afmelden van je kind en het verzenden van digitale berichten aan de medewerkers van de groep van je kind.

Let op: deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op informatie die Partou deelt. Indien je bijvoorbeeld via de Ouderapp persoonsgegevens aan derden verstrekt, ben je daarvoor zelf verantwoordelijk.

De doelstellingen van de verwerking van persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens door Partou vindt plaats ter uitvoering van de opvangovereenkomst en het onderhouden van een directe (klant)relatie met jou. Hiermee kunnen we de zorg voor jouw kind te verbeteren en faciliteren, door jou en de medewerkers in staat te stellen op eenvoudige wijze informatie in te voeren en te delen. Door de uitwisseling van informatie over jouw kind, de groep en het kinderverblijf kun je op ieder gewenst moment op de hoogte blijven. Dankzij de foto's en verslagen die je ontvangt kun je de dag mee beleven. Hierdoor krijg je meer inzicht in de dagelijkse gang van zaken op de locatie.

Welke gegevens?

Partou maakt onderscheid tussen een tweetal betrokkenen van wie persoonsgegevens binnen de Ouderapp verwerkt worden: kinderen en ouders/verzorgers:

o **Kinderen:** Voornamen, roepnaam, achternaam, geboortedatum, geslacht, BSN (wordt niet getoond of opgeslagen in de Ouderapp, wordt uitsluitend bij wijzigingen verzonden naar administratie Partou), naam ouders/verzorgers (zie ouders/verzorgers), school, noodnummers, kind-

¹ Partou B.V. en Smallsteps B.V. vormen samen Partou.



notities (zoals: leerontwikkeling, medische gegevens, overige gegevens, kindkenmerken, mentoren, deelname Rijksvaccinatieprogramma), toestemmingen, planningsinformatie en extra aanvragen opvang, aanwezigheidsinformatie, foto's, video's, dagverslagen (inclusief dagritme), ontwikkelingsgegevens (observaties, observatieformulieren, overdracht), deelname aan activiteiten, tegoeden.

o **Ouders/verzorgers:** voornaam, achternaam, debiteurnummer, BSN (wordt niet getoond of opgeslagen in de Ouderapp, wordt uitsluitend bij wijzigingen verzonden naar administratie Partou), e-mailadres, foto's, adresgegevens, telefoonnummers, audit informatie (zoals geslaagde en mislukte inlogpogingen, datum/tijd van mutaties, gebruikt device, IP adres), systeemvoorkeuren (voorkeurstaal, notificatie instellingen), verzonden notificaties en e-mailberichten, informatie (nieuwsbrieven / berichten), facturen, jaaropgaves, documenten (waaronder overeenkomsten) en deelname aan activiteiten.

Voor het verwerken van specifieke kindgegevens (foto's, video's en dagverslagen) is jouw uitdrukkelijke toestemming nodig. Je kunt deze toestemming indien gewenst intrekken. Dat gebeurt niet met terugwerkende kracht. Het intrekken van de toestemming heeft daarmee geen gevolgen voor eerder verzamelde gegevens gedurende de periode dat wel toestemming gegeven was.

Bewaren van persoonsgegevens

De persoonsgegevens van jou of je kind in de Ouderapp worden niet langer door Partou bewaard dan nodig is in het kader van de hierboven genoemde doelstellingen. Na beëindiging van het opvangcontract zijn de gegevens van jouw kind(eren) nog 8 weken zichtbaar voor jou en onze medewerkers. Zo ben je bijvoorbeeld in de gelegenheid om het dagboek en/of foto's van jouw kind te downloaden. Na 8 weken worden de gegevens digitaal gearchiveerd. Eén jaar na beëindiging van het opvangcontract worden de gegevens van jouw kind(eren) vernietigd.

Beveiliging

Alle (persoons)gegevens, die via de Ouderapp worden verzameld, worden in een beveiligde omgeving opgeslagen. Wij doen ons uiterste best om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw gegevens. Wij raden u aan bij gebruik van de Ouderapp voorzorgsmaatregelen te nemen ter bescherming van de privacy van u en jouw kind, zoals het regelmatig wijzigen van wachtwoorden en het gebruik van een beveiligde browser. Je bent zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van jouw login gegevens.

Instemming met privacyverklaring

Partou kan te allen tijde haar privacybeleid wijzigen. Wijzigingen in de privacyverklaring zullen tijdig bekend worden gemaakt. Indien je je registreert voor het gebruik van de Ouderapp, ga je daarmee akkoord met de toekomstige versies van de privacyverklaring en de gebruikersvoorwaarden.

Verzoeken en contact

Voor al jouw verzoeken en andere vragen of opmerkingen kun je terecht bij onze afdeling Customer support (nu: klantenservice@partou.nl / vanaf 1 maart 2024: support@partou.nl).

Ten aanzien van overige rechten van de gebruikers zoals bijvoorbeeld het verzoek tot verwijderen van je gegevens, verwijst Partou naar haar [Privacystatement Partou](#).