



Privacyverklaring ouderportaal

Door Partou B.V (hierna: Partou) wordt het ouderportaal van Konnect (webportaal en app) gebruikt (hierna: het ouderportaal). Hiermee kunt u op eenvoudige wijze communiceren met Partou over de verzorging, de opvang en het welzijn van uw kind.

Bij het gebruik van het ouderportaal worden persoonsgegevens van u en uw kind verwerkt. Partou hecht veel waarde aan de privacy van u en uw kind. Partou waarborgt deze privacy onder meer door strikte naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Partou zal zorgvuldig en discreet met de door u verstrekte gegevens omgaan. In dit document legt Partou u graag uit hoe en voor welk doel persoonsgegevens worden verwerkt in het ouderportaal.

Privacy en toestemming

De eerste keer dat u in het systeem inlogt, kunt u toestemming geven voor het gebruik van foto's en het gebruik van het dagboek (schriftelijke verslagen over uw kind) in het ouderportaal. Het is daarom van belang dat u dit document aandachtig doorleest.

Indien u geen toestemming geeft voor het gebruik van foto's en/of het dagboek kunt u het systeem alleen gebruiken voor het raadplegen van informatie over de vestiging, het ontvangen van nieuwsbrieven en algemene nieuwsberichten van uw vestiging, het afmelden van uw kind en het verzenden van digitale berichten aan de medewerkers van de groep van uw kind.

Let op, deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op handelingen die door Partou worden verricht. Indien u bijvoorbeeld met behulp van het ouderportaal persoonsgegevens aan derden verstrekt, bent u daarvoor zelf verantwoordelijk.

Partou heeft met Konnect een verwerkerovereenkomst afgesloten teneinde ervoor zorg te dragen, dat Konnect als verwerker zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaat. De privacyverklaring van Konnect vindt u [hier](#).

De doelstellingen van de verwerking van persoonsgegevens

De verwerking van uw persoonsgegevens door Partou vindt plaats met het oog op het verbeteren en faciliteren van de zorg voor uw kind, door u en de medewerkers in staat te stellen op eenvoudige wijze informatie in te voeren en te delen. Door de uitwisseling van informatie over uw kind, de groep en het kinderverblijf kunt u op ieder gewenst moment op de hoogte blijven. Dankzij de foto's en verslagen die u ontvangt kunt u de dag mee beleven. Hierdoor krijgt u meer inzicht in de dagelijkse gang van zaken op het kinderverblijf.

Als u daar toestemming voor hebt gegeven kan het ouderportaal ook worden gebruikt om foto's van uw kind uit te wisselen. Het is in dat geval denkbaar dat uw kind op een groepsfoto komt te staan en dat die groepsfoto ook aan andere ouders wordt gezonden. Partou heeft natuurlijk geen zeggenschap op of controle over de wijze waarop u of andere ouders met dergelijke foto's om gaan. U wordt verzocht groepsfoto's niet te verspreiden of anderszins openbaar te maken. Als u het onwenselijk vindt dat foto's van uw kind worden gemaakt en/of gedeeld, kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken. In het ouderportaal kunt u uw keuze op ieder moment wijzigen.

Tot slot worden de door u opgegeven contactgegevens door Partou verwerkt met het oog op het uitvoeren van de overeenkomst en het onderhouden van een directe (klant)relatie met u.



Bewaren van persoonsgegevens

De persoonsgegevens van uw of uw kind worden niet langer door Partou bewaard dan nodig is in het kader van de hierboven genoemde doelstellingen.

Na beëindiging van het opvangcontract zijn de gegevens van uw kind(eren) nog 8 weken zichtbaar voor uzelf en onze medewerkers. Zo bent u bijvoorbeeld in de gelegenheid om het dagboek en/of foto's van uw kind te downloaden. Na 8 weken worden de gegevens digitaal gearchiveerd. Eén jaar na beëindiging van het opvangcontract worden de gegevens van uw kind(eren) vernietigd.

U heeft een wettelijk recht om de persoonsgegevens van u of uw kind in te zien, te laten wijzigen of verwijderen. Hiervoor kunt u een verzoek indienen via de klantenservice. Een dergelijk verzoek wordt op de kortst mogelijke termijn behandeld, doch uiterlijk binnen 4 weken.

Meer informatie over hoe Partou omgaat met privacygevoelige gegevens kunt u lezen op onze website (www.partou.nl) in ons algemene [Privacyreglement](#).

Beveiliging

Alle (persoons)gegevens, die via het ouderportaal worden verzameld, worden in een beveiligde omgeving opgeslagen. Wij doen ons uiterste best om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw gegevens. Wij raden u aan bij gebruik van het ouderportaal voorzorgsmaatregelen te nemen ter bescherming van de privacy van u en uw kind, zoals het regelmatig wijzigen van wachtwoorden en het gebruik van een beveiligde browser. U bent zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van uw login gegevens.

Instemming met privacyverklaring

Partou kan te allen tijde haar privacybeleid wijzigen. Wijzigingen in de privacyverklaring zullen tijdig bekend worden gemaakt. Indien u zich registreert voor het gebruik van het ouderportaal, gaat u akkoord met de privacyverklaring zoals die op dat moment geldt.

Contact

Voor al uw verzoeken en andere vragen of opmerkingen kunt u terecht bij onze [klantenservice](#).