



Locatiegids

Pedagogiek in de praktijk bij Partou buitenschoolse
opvang Dorpshuis



Colofon

auteur	Partou kinderopvang, afdeling Kwaliteit, Pedagogiek & Innovatie
datum	10-2-2025
versie	V1.0



Welkom bij Partou

Welkom bij Partou. We zijn blij dat je voor ons gekozen hebt. En dat we jou en je kind (binnenkort) welkom mogen heten bij Partou buitenschoolse opvang Dorpshuis. We stellen ons graag aan je voor! Omdat elke Partou-locatie uniek is, lees je in deze locatiegids de meest relevante informatie over j  uw locatie. Wil je meer weten over de Partou Pedagogiek? Lees dan meer op www.pedagogiek.partou.nl.

Deze gids is onlosmakelijk verbonden met onze Partou Pedagogiek en is de praktische uitwerking voor jouw locatie. Meer informatie over de Partou Pedagogiek vind je op www.pedagogiek.partou.nl. Sommige onderwerpen leggen we graag op een andere plek (bereikbaar via een link) nog wat uitgebreider uit en vormen een onderdeel van onze Partou Pedagogiek.

Misschien kom je woorden tegen die je niet kent. Of zijn er onderwerpen waar je meer over wil weten. Vaak leggen we dingen op een andere plek uitgebreider uit. Bijvoorbeeld in een artikel of een ander beleidsstuk. Informatie over je contract vind je via www.mijnpartou.nl. In de Partou ouder-app lees je interessante artikelen over de mijlpalen van je kind, van baby tot tiener. Vind je nog niet wat je zoekt? Dan helpt de locatiemanager je graag!



Inhoud

Jouw Partou buitenschoolse opvang Dorpshuis	6
Onze contactgegevens	6
Over onze locatie	6
Openingstijden en diensten	6
Wanneer zijn we open?	6
Wat bieden wij aan?	6
Samen voor jouw kind	8
Pedagogisch partnerschap	8
Intake	8
Wennen	8
De mentor	9
Brengen en halen	9
Kinderen in ontwikkeling	9
Een goed gesprek	9
Partou ouder-app	9
Nieuwsbrieven	10
Activiteiten voor ouders	10
Oudercommissie	10
Noodgeval?	10
Tevredenheid voorop	10
Partou in de praktijk	12
Bij ons op de groep	12
Aantal medewerkers en kinderen	12
Basisgroepen	14
Afwijken van de leeftijdsindeling	14
Spelen met open deuren	14
Buiten spelen	15
Zelfstandig spelen buiten de locatie	15
Activiteiten met meer dan 30 kinderen	16
Activiteiten buiten de locatie	16
Samenvoegen tijdens de vakanties	16
Dagritme en activiteiten	17
Ruimte en inrichting	17
Tijdens vakantieperiodes	17
Jouw kind op de bso	18
Gezond eten en drinken	18
Een feestje!	18
Lekker ontdekken	18



Niet helemaal fit?	18
Ziek zijn	18
Besmettelijke ziektes	19
Hoofdluis	19
Medicijnen	19
Ophalen van school	19
Onze spelregels	20
Toegang tot onze locatie	20
Deuren en hekjes	20
Mee naar huis	20
Persoonlijke spullen	20
Pedagogisch vakmanschap	21
Opleiding en deskundigheid	21
Pedagogisch coaches	21
Toekomstige beroepskrachten	21
Groepshulpen	21
Coaching, ondersteuning en ontwikkeling	22



Jouw Partou buitenschoolse opvang Dorpshuis

Onze contactgegevens

Naam locatie: Partou buitenschoolse opvang Dorpshuis

Adres locatie: Snelliuslaan 33, 1171 CZ Badhoevedorp

Telefoonnummer locatie: 020-6596840

E-mailadres locatie: dorpshuis@partou.nl

Locatiewebsite: <https://partou.nl/kinderopvang/badhoevedorp/bsa-snelliuslaan-33>

De gegevens van de locatiemanager vind je in de Partou ouder-app.

Over onze locatie

Partou buitenschoolse opvang Dorpshuis is gevestigd in het gelijknamige pand aan de Snelliuslaan te Badhoevedorp. Onze locatie ligt aan een grote gratis parkeerplaats met aan de overkant zicht op de Rietveldschool. Aan de ene kant van onze locatie bevindt zich de Sporthoeve en aan de andere kant kijken we uit op de kinderboerderij, korfbal- en tennisvereniging. Aan de achterkant hebben wij vrij uitzicht op een park met een schitterend meer. We hebben dan ook een prachtige omgeving om verschillende activiteiten te ondernemen en om buiten samen op ontdekking te gaan.

Op onze locatie is de voertaal Nederlands.

In de schoolweken delen wij de ruimtes van groep Blauw en groep Rood met Stichting Kinderopvang Haarlemmermeer. In de ochtend, van 07.30-13.00 uur, vindt er peuteropvang plaats vanuit SKH en in de middag buitenschoolse opvang van ons. In de vakanties maakt SKH alleen gebruik van groep Blauw van 07.30-13.00 uur.

Openingstijden en diensten

Wanneer zijn we open?

Onze locatie is tijdens schoolweken open op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 14.15 uur tot 18.30 uur en op woensdag van 12.30 uur tot 18.30 uur. Tijdens vakanties en studiedagen van school zijn wij open van 07.30 uur tot 18.30 uur.

Op officiële nationale feestdagen zijn wij dicht. Er zijn per jaar maximaal twee studiedagen voor onze medewerkers. Ook dan zijn onze locaties gesloten. Wanneer de studiedagen zijn, laten we je weten via de Partou ouder-app.

Wat bieden wij aan?

Een dag ruilen

Wil je je vaste dag een keer ruilen voor een andere dag? Dat kan via de Partou ouder-app en alléén als er plek is. Kijk voor alle afspraken rondom het ruilen van dagen op partou.nl/voorwaarden. Je vindt deze ook bij je overeenkomst.



Extra opvang

Je kunt bij ons, als er plek is structureel of incidenteel een extra dag(deel) opvang afnemen. We vangen je kind dan het liefst in zijn eigen groep zodat hij zich veilig en vertrouwd voelt. Is er op de eigen groep geen plek? Dan kijken we wat er in een andere groep mogelijk is. Hiervoor vragen wij je van tevoren schriftelijk om toestemming.

Samen voor jouw kind

Pedagogisch partnerschap

Omdat je kind zich beter ontwikkelt als er samenhang is tussen wat hij thuis en op de bso doet, vinden we uitwisseling en afstemming met jou belangrijk. Dat noemen we pedagogisch partnerschap. We doen dit op verschillende manieren.

Intake

Je wilt natuurlijk graag dat je kind zich straks snel thuis voelt op de bso. Wij ook! Daarom plannen we voor de start een kennismakingsgesprek op de locatie: de intake. Jij krijgt dan meer informatie over hoe alles bij ons gaat. En wij horen van jou graag meer over je kind, je wensen, vragen en eventuele uitdagingen. Je kind is natuurlijk van harte welkom om mee te komen naar het intakegesprek. Tijdens het gesprek prikken we ook vast de data en tijden voor het wennen.



Wennen

Voor het eerst naar een bso? Dat is even wennen voor je kind. En voor jou! Daarom is het fijn als je kind komt wennen vóórdat je opvang officieel start. We hebben daarvoor een getekend contract van je nodig. Ook bij wennen geldt, dat we rekening houden met de beroepskracht-kindratio (BKR). Dit is de verhouding tussen het aantal kinderen in de groep en het aantal beroepskrachten. Daarnaast hebben we te maken met een maximale groepsgrootte. Daarom plannen we het wenmoment altijd in overleg met jou en de pedagogisch medewerkers. Er kunnen maximaal twee kinderen tegelijk op een groep wennen. We leren je kind in de wenperiode goed kennen. Hoe de eerste dagen eruit zien, bespreken we altijd met jou. Jij weet het beste wat je kind nodig heeft. Wil je meer weten? [Lees hier meer over wennen.](#)

Naar een andere groep

Als je kind naar een andere groep gaat, maak je ook samen met de pedagogisch medewerkers wenafspraken. We beginnen meestal twee weken voor de overstap met wennen. De wenafspraken leggen we vast in de Partou ouder-app. Het is fijn als je kind minstens één keer op de nieuwe groep gaat spelen en eten. Het is nog beter als het wat vaker gebeurt. Wat het beste werkt, verschilt per kind.

De mentor

Ieder kind heeft een eigen mentor. Wie dit is, horen jij en je kind bij het intakegesprek. En je kunt het zien in de Partou ouder-app. Je kunt bij de mentor terecht met al je vragen over de ontwikkeling van je kind. Lees meer over de mentor in de Partou Pedagogiek bij 'kinderen in ontwikkeling'.

Brengen en halen

Als je je kind komt brengen (bijvoorbeeld in de schoolvakantie), horen we graag hoe het gaat en of je kind misschien iets bijzonders heeft meegemaakt. En bij het ophalen vertellen we jou natuurlijk hoe de dag van je kind geweest is. Soms is dat even kort, soms wat uitgebreider. Als er tijdens het breng- en haalmoment niet genoeg tijd is om wat langer door te praten, plannen we daar graag een extra moment voor in. Meer over brengen en halen van school lees je bij 'Jouw kind op de bso'.

Kinderen in ontwikkeling

We volgen de ontwikkeling van je kind elke dag én de hele dag door. Dat doen we om je kind beter te leren kennen en begrijpen, maar ook om in te kunnen spelen op behoeftes, mogelijkheden en uitdagingen. Ook kijken we met volle aandacht naar je kind en leggen we eens per jaar vast wat we zien. Hoe we dat doen? Daarover lees je meer in de Partou Pedagogiek bij Kinderen in ontwikkeling. Soms valt ons iets op waar we ons zorgen over maken. We volgen dan ons stappenplan voor het signaleren en bespreken van die zorgen. Als het nodig is, zoeken we samen met jou naar passende ondersteuning. Als we dit niet zelf kunnen bieden kijken we samen naar hulp van buitenaf. Als het van toepassing is, volgen we de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling.

Een goed gesprek

Een goede vertrouwensband met jou, zorgt ervoor dat we de leuke dingen kunnen delen. Maar het betekent ook dat we elkaar weten te vinden als het minder goed gaat. We nodigen je één keer per jaar uit voor een gesprek. Dan bespreken we onze observaties en mag je al je vragen stellen of opmerkingen geven. Je mag natuurlijk ook altijd een extra gesprek aanvragen als je daar behoefte aan hebt. Als wij daar behoefte aan hebben dan nodigen we je ook uit voor een gesprek.

Partou ouder-app

Zat je kind lekker in zijn ritme? Heeft hij goed gegeten? Zijn er misschien al vriendjes gemaakt? En wanneer schaterde je kind het uit? We leggen het allemaal vast in de Partou ouder-app. Met een foto van een activiteit of van een ander leuk moment nemen we je mee in de (mid)dag en ben je er zo toch een beetje bij. Via de agenda in de app kun je zien op welke dagen we je kind verwachten. En kun je extra opvang aanvragen of dagen ruilen (als er een plekje vrij is). Je kunt je kind via de app ook afmelden en communiceren met de medewerkers van de groep. Ook vind je in de app handige informatie zoals contactgegevens en nieuwsbrieven.





Nieuwsbrieven

We versturen minimaal eens per kwartaal een nieuwsbrief via KidsKonnnect waarin we ouders op de hoogte stellen van belangrijke informatie en leuke weetjes & nieuwtjes over onze locatie.

Activiteiten voor ouders

Ook voor jou als ouder is er af en toe iets te doen op onze locatie. Hieronder lees je wat we allemaal voor ouders organiseren.

Oudercommissie

Wij horen graag wat ouders van ons beleid en onze aanpak vinden. Daarom heeft elke locatie een oudercommissie. Een paar keer per jaar vraagt de locatiemanager de leden om mee te denken en praten. Bijvoorbeeld over de uitvoering van het pedagogisch beleid, het veiligheid- en gezondheidsbeleid en over voeding. De oudercommissie heeft dan adviesrecht. Daarnaast is de oudercommissie soms betrokken bij het organiseren van ouderavonden en feesten. Als er (tijdelijk) geen oudercommissie is, zorgen we voor een alternatieve vorm van ouderraadpleging. Wij hebben op dit moment een oudercommissie. Minimaal twee keer per jaar is er een gezamenlijk overleg waarbij de locatiemanager aanwezig is. Daarnaast heeft de locatiemanager tussendoor regelmatig contact met alle leden van de oudercommissie. Ouders kunnen informatie over de leden van de oudercommissie vinden in de nieuwsbrieven via KidsKonnnect, hier wordt de oudercommissie regelmatig in benoemd. Ook zijn de contactgegevens van de oudercommissie te vinden op het informatiebord in de hal. Heb je vragen over of áán de oudercommissie? Of wil je meer informatie? Dan kun je altijd bij de locatiemanager terecht.

Noodgeval?

Het kan natuurlijk gebeuren dat het niet lukt om je kind op tijd op te halen. We horen dat dan graag zo snel mogelijk. Dan kijken we samen naar een oplossing. Zet het telefoonnummer van onze locatie in je telefoon, dan heb je het altijd bij de hand. En noteer in de Partou ouder-app de noodnummers die wij kunnen bellen als we jou niet kunnen bereiken.

Tevredenheid voorop

We hopen dat onze locatie een fijne en veilige plek is waar je kind zich optimaal kan ontwikkelen. En waar je je kind met vertrouwen en plezier naartoe brengt. Toch kan het natuurlijk gebeuren dat je een opmerking, wens of klacht hebt. Dan gaat de locatiemanager graag met je in gesprek en zoeken we samen naar een oplossing om je zorgen of ontevredenheid hopelijk snel weg te nemen. De contactgegevens van de locatiemanager vind je in de Partou ouder-app.

Komen we er samen niet goed uit?

Komen we er samen niet uit, dan kun je ons [wensen/klachtenformulier](#) invullen. Hoe deze procedure verloopt, lees je in ons [klachtenreglement](#). Uiteindelijk streven we er altijd naar om tot een gezamenlijke oplossing te komen. En mocht je niet tevreden zijn over een klachtafhandeling dan kun je terecht bij [het Klachtenloket Kinderopvang](#) voor advies. Zij bekijken als onafhankelijk orgaan of de klacht alsnog kan



worden opgelost. Lukt dat niet, dan kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Je kunt ook direct je klacht indienen bij de Geschillencommissie.

Klachtenjaarverslag

Elk jaar leveren we bij de GGD ons klachtenjaarverslag aan. In dit rapport kun je onder meer lezen hoe we klachten hebben opgelost en afgehandeld. Het klachtenjaarverslag is in te zien op partou.nl/klachten.

Partou in de praktijk

Bij ons op de locatie

Bij alles wat we doen volgen we de Partou Pedagogiek. En natuurlijk de wet- en regelgeving. Daarmee zorgen we voor een veilige en stabiele omgeving waarin kinderen zich vertrouwd voelen.

Aantal kinderen en medewerkers

Hoeveel kinderen we maximaal op de locatie mogen opvangen, hangt af van de beschikbare speelruimte. Het aantal medewerkers dat we inzetten op de locatie wordt bepaald door het totaal aantal aanwezige kinderen, waarbij we rekening houden met de leeftijd van de kinderen. Dat heet de beroepskracht-kindratio (BKR). Lees [hier](#) meer over dit onderwerp.

Inzet van onze medewerkers

Bij het indelen van groepen en de inzet van medewerkers kijken we naar stabiliteit en herkenbaarheid en het creëren van een verrijkend activiteiten aanbod. We koppelen in ieder geval per dag een medewerker aan iedere basisgroep. Hoe we de (overige) medewerkers inzetten op verschillende plekken of bij activiteiten, hangt af van kind-afhankelijke factoren zoals zelfredzaamheid en behoefte aan nabijheid en begeleiding. Voor een jonger kind kan nabijheid en ondersteuning in het dagritme nodig zijn. Een ouder kind heeft juist behoefte aan de mogelijkheid om mee te denken en mee te beslissen en zoekt de pedagogisch medewerker op wanneer er vragen zijn of hulp nodig is. We houden rekening met deze verschillen in de manier waarop we kinderen op de bso ontvangen en de wijze waarop we onze activiteiten aanbieden. Routines, regels en vaste onderdelen van het dagprogramma helpen ons om de sfeer op onze bso voorspelbaar en positief te houden. We zorgen ervoor dat kinderen weten bij wie ze tijdens de dag terecht kunnen. Het basis ooster is te vinden op het bord in de gang.



Half-uurs- en drie-uursregeling

In de schoolweken zijn er soms even minder pedagogisch medewerkers op de groep. Bijvoorbeeld als medewerkers kinderen ophalen van school of aan het einde van de middag als er vaak minder kinderen zijn. Dit duurt in totaal nooit meer dan een half uur per dag. Tijdens de schoolvakanties zijn er soms minder pedagogisch medewerkers op de groep aanwezig. Dit is aan het begin en het einde van de dag, wanneer de pedagogisch medewerkers pauze houden en op de rustige momenten op de groep. Deze regelingen noemen we de half-uurs- en de drie-uursregeling, waarover je [hier](#) meer leest. Op ons basisrooster kun je zien hoe wij met de BKR, de half-uurs- en de drie-uursregeling omgaan.



Bij ons op de locatie zijn de gangbare personeelsdiensten tijdens de schoolvakanties:

Diensten	2 PM op de bso	3 PM op de bso	4-7 PM op de bso
Pedagogisch medewerker 1	07.30-17.00 uur	07.30-17.00 uur	07.30-17.00 uur
Pedagogisch medewerker 2	09.00-18.30 uur	08.15-17.45 uur	08.00-17.30 uur
Pedagogisch medewerker 3		09.00-18.30 uur	08.30-18.00 uur
Pedagogisch medewerker 4			09.00-18.30 uur
Pedagogisch medewerker 5			07.30-17.00 uur
Pedagogisch medewerker 6			09.00-18.30 uur
Pedagogisch medewerker 7			08.30-18.00 uur
Pauzetijden (30 minuten) tussen	12.00-15.00 uur	12.00-15.00 uur	12.00-15.00 uur

De gangbare personeelsdiensten tijdens de schooldagen zijn:

Diensten	Ma-di-do	woensdag	vrijdag
Pedagogisch medewerker 1	14.15-18.00	12.15-18.30	14.15-17.30
Pedagogisch medewerker 2	14.15-18.30	12.15-18.30	14.15-18.30
Pedagogisch medewerker 3	14.15-18.00		14.15-18.30
Pedagogisch medewerker 4	14.15-18.30		
Pedagogisch medewerker 5	14.15-18.00		
Pedagogisch medewerker 6	14.15-18.00		
Pedagogisch medewerker 7	14.15-18.00		



Basisgroepen

Dat vertrouwde en veilige gevoel zie je ook terug op onze groepen. We werken met basisgroepen. Dit is een vaste groep kinderen en is niet gekoppeld aan een fysieke ruimte. Meerdere basisgroepen kunnen dus samen in een grotere ruimte zijn. Op onze bso werken we met 4 basisgroepen. Hieronder zie je de groepsindeling en leeftijdsopbouw van de groepen op onze locatie.

Naam Groep	Leeftijd kinderen	Max. aantal kinderen	Aantal pm'ers	Max. aantal stagiaires
Blauw	4-7 jaar	20	2	1
Rood	4-13 jaar	22	2	1
Geel	7-13 jaar	24	2	1
Combinatie Blauw/Rood/Geel op woensdag op groep Rood	4-13 jaar	22	2	1
Combinatie Blauw/Rood op vrijdag op groep Rood	4-13 jaar	22	2	1
Oranje	7-13 jaar	14	1	1

Veilig en vertrouwd

Op elke basisgroep is een bekende medewerker aanwezig. Zo voelen kinderen zich veilig en vertrouwd. Ook zorgen we dat de inzet van de medewerkers op de locatie klopt en dat de maximale groepsgrootte niet wordt overschreden. We laten het jou altijd weten als groepen samenwerken en waar ze dat doen. Dat doen we via de Partou ouder-app of staat op het informatiebord naast de deur van de groep. Soms vragen we vooraf schriftelijk om jouw toestemming via de ouder-app. Bijvoorbeeld als je kind een dag extra komt of een ruildag heeft. We noemen dit dan 'Opvang op een tweede basisgroep'.

Afwijken van de leeftijdsindeling

Soms wijken we om pedagogische redenen af van de leeftijdsindeling. Dat doen we altijd in overleg met jou. We kiezen hier bijvoorbeeld voor als je kind nieuw is en door zijn of haar leeftijd binnen drie maanden de overstap maakt naar de volgende groep. Dan bespreken we met je of het voor je kind haalbaar is om direct naar de volgende groep te gaan. Zo zorgen we ervoor dat je kind in een korte tijd niet twee keer hoeft te wennen aan een nieuwe situatie.

Spelen met open deuren

Spelen met n t weer andere materialen, kennismaken met andere kinderen en letterlijk om het hoekje kijken. Bij ons kan dat, door ons zogenoemde open-deuren-beleid. We doen dus ook activiteiten in samenspel met kinderen van een andere basisgroep. Kinderen die toe zijn aan extra uitdaging mogen spelen en rondkijken in andere ruimtes of groepen van onze locatie. Soms doen ze dat alleen, soms met

een paar vriendjes. Dat is goed voor de sociale vaardigheden. We zorgen er natuurlijk voor dat de kinderen zich tijdens deze activiteiten emotioneel veilig voelen. Willen ze niet meedoen aan een geplande activiteit? Dan is er altijd ruimte voor vrij spel. En kunnen zij altijd terug naar hun basisgroep.

Dagelijks werken wij met activiteiten buiten de groep. Zo bieden wij verschillende activiteiten aan en soms ook workshops waarvoor kinderen zich kunnen inschrijven. Deze zijn altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker en afhankelijk van de workshop is deze geschikt voor alle leeftijden van de bso of alleen voor kinderen van 7 jaar en ouder. De workshops zijn gericht op de verschillende ontwikkelgebieden.

Voor vrij spel mogen de kinderen zich ook buiten de eigen groep begeven. In elke groepsruimte is een pedagogisch medewerker aanwezig die beschikbaar is voor de kinderen als er begeleiding nodig is. Op deze manier stimuleren wij de zelfstandigheid van het kind en kunnen ze zelf kiezen wat ze willen doen.



Buitenspelen

Bij het buitenspelen werken wij volgens de afspraken uit ons beleid 'veilig buitenspelen'. Dat betekent onder meer dat kinderen als zij wat ouder worden (zo rond de leeftijd van 7 jaar) bij ons de gelegenheid krijgen om zelfstandig buiten te spelen op ons eigen terrein. Zelfstandig betekent, dat wij afspraken maken met de kinderen en dat wij ook in de gaten houden of het de kinderen lukt om zich hieraan te houden. Zo begeleiden wij ze stap voor stap naar grotere zelfstandigheid. Het toezicht passen wij aan op de ontwikkelingsbehoefte van de kinderen. Afhankelijk van de inschatting van de situatie door de pedagogisch medewerkers, kan dit betekenen dat er niet continu een medewerker in de

buitenruimte aanwezig is. Wij zorgen ervoor dat we weten waar de kinderen zijn, wat ze doen en met wie ze zijn. We houden de dynamiek tussen kinderen in de gaten en zorgen ervoor dat we regelmatig en soms op afstand zicht houden op wat er gebeurt. Afspraken over het toezichthouden leggen wij vast in de locatiespecifieke veiligheids- en gezondheidsafspraken. Als wij denken dat jouw kind toe is aan deze stap, zullen we dat uiteraard eerst met je bespreken.

Zelfstandig spelen buiten de locatie

Sommige oudere bso-kinderen willen graag spelen op een terrein dat is gelegen in de nabijheid van de bso. Spelregels hierover leggen we vast in het locatiespecifieke veiligheids- en gezondheidsbeleid. We bespreken dit altijd vooraf met je kind en met jou.



Activiteiten met meer dan 30 kinderen

Doen we een activiteit of gaan we op pad met 30 kinderen of meer, dan verdelen we de kinderen in subgroepjes. Eén pedagogisch medewerker neemt een subgroepje onder haar hoede. Zo zorgen we voor veiligheid en kunnen onze medewerkers de kinderen goed in het oog houden. Voorafgaand aan de activiteit wordt duidelijk met de kinderen afgesproken in welk groepje zij zitten en welke medewerker dit groepje begeleidt.

Activiteiten buiten de locatie

Net als bij het spelen buiten je eigen groep, kan het ook leuk, uitdagend en leerzaam zijn om eens een kijkje te nemen buiten de locatie. Bijvoorbeeld in de bibliotheek, het museum, het park of het sportveld. We bereiden ons altijd goed voor als we de locatie verlaten. We vullen een uitgebreide checklist met risico's in en volgen ons protocol 'activiteiten buiten de locatie'. Heb je liever niet dat je kind de locatie verlaat voor een bepaalde activiteit? Dan mag je dit altijd aangeven. Dat kan via Partou ouder-app.

Op maandag, dinsdag en donderdag wordt er een buitenactiviteit aangeboden op het sportveld van de korfbalvereniging, gelegen naast onze bso. Afhankelijk van de activiteit, het aantal kinderen die meewillen gaan er aantal PM'ers mee..

Wij gaan regelmatig naar kinderboerderij de Hoeve naast de deur of naar de Bibliotheek in het Dorpshuis zelf. Ook spelen we buiten op de speelplekken in de wijk Quatrebras naast en achter onze locatie, op het terrein voor en naast het Dorpshuis, op het schoolplein van de Rietveldschool en op het voetbalveld aan de Kamerlingh Onneslaan. Tot slot gaan we met de kinderen ook af en toe naar de supermarkt aan de Zeemanlaan.

Op rustige studiedagen of op rustige vakantiedagen gaan we soms met de kinderen een activiteit doen op onze andere locatie in Badhoevedorp (bso Plesmanschool)

Soms komen er ook kinderen van onze andere locatie (bso Plesmanschool) naar onze locatie. We doen dat bijvoorbeeld als het aantal aanwezige kinderen op onze locatie te klein is om uitdagende en bij de leeftijd passende activiteiten te ondernemen. Of bijvoorbeeld als een externe partij een voorstelling of workshop komt geven. Door de kinderen van twee locaties samen te laten spelen, kunnen we uitdagender activiteiten aanbieden en hebben kinderen meer kans om met kinderen van dezelfde leeftijd te spelen.

Samenvoegen tijdens de vakantie

Tijdens de vakanties worden op woensdag en vrijdag de kinderen van bso Plesmanschool ook opgevangen op Partou bso Dorpshuis. Op deze dagen hebben we op beiden bso's weinig kinderen. Door het samenvoegen kunnen we een gevarieerder activiteiten aanbod aanbieden. En is er ook de mogelijkheid om in de omgeving van bso Dorpshuis buitenactiviteiten te doen. Er is op deze dagen een vaste medewerker aanwezig van de Plesman bso. Zij blijven als groep bij elkaar en voegen samen met een medewerker en kinderen van bso Dorpshuis.



Voor kinderen kan het spelen met andere kinderen een aangename afwisseling zijn. Tegelijkertijd kunnen kinderen het ook spannend vinden om kinderen en een medewerker van een andere locatie te ontvangen.

Daar besteden we tijd en aandacht aan door:

- kinderen te betrekken in de voorbereiding zoals samen bespreken welke activiteiten wij zouden kunnen doen wanneer de andere kinderen bij ons op de locatie komen.
- met de kinderen te bespreken of zij al kinderen kennen van de andere locatie, vanuit school of vanuit de buurt.
- met de kinderen te bespreken dat er naast de vertrouwde PM'ers ook PM'ers van de andere locatie aanwezig zullen zijn en dat ze die dus ook altijd kunnen vragen om hulp als dat nodig is.
- kinderen van de locatie de kinderen van de andere locatie die ze nog niet kennen rond te leiden op de locatie.
- kennismakingsactiviteiten te doen, zodat kinderen die elkaar nog niet kennen elkaar wel leren kennen.
- bij activiteiten in groepjes ervoor te zorgen dat er bekende en onbekende kinderen in een groepje zitten.

Dagritme en activiteiten

Kinderen vinden het fijn als ze ongeveer weten wat er komt. Daarom werken we met een dagritme, dat elke dag steeds in grote lijnen hetzelfde is. Wil je weten hoe we dat doen? Lees meer over [dagritme en activiteiten](#) in de Partou Pedagogiek.

Als de kinderen uit school komen, heten we ze welkom. We lopen naar de locatie en daar kunnen ze dan eerst even wennen. Het ene kind zal even een praatje willen maken, de ander wil graag even buiten bewegen of even bijkomen op de bank met een boekje. Daarna gaan we vrij snel met zijn allen aan tafel. Natuurlijk is er dan iets te eten en drinken, maar het gaat dan vooral om het samen zijn: hoe gaat het met iedereen in de groep? Wat zijn de activiteiten die je straks kan doen? De kinderen kiezen een activiteit of gaan vrij spelen, de deuren zijn dan open. Rond 17 uur staan er nog wat fruit en groenten klaar om te pakken en aan het einde van de middag druppelen de eerste ouders binnen. We nemen van elk kind afscheid voor ze naar huis gaan. Aan de randen van de dag, (vanaf 18.00 uur) als er meerdere Pm naar huis gaan, voegen we alle kinderen samen op groep geel.

Ruimte en inrichting

De sfeer en inrichting van die ruimte past bij de leeftijd en ontwikkeling van de groep. In de Partou Pedagogiek lees je meer over onze [inrichting en spelmaterialen](#).

Tijdens vakantieperiodes

In vakantieperiodes zijn er vaak veel kinderen afwezig. Wij maken daarom voor deze weken een speciaal vakantierooster. Komen er in de vakantie(s) op de groep van jouw kind minder kinderen, dan voegen we bijvoorbeeld groepen samen. Wij vragen hiervoor altijd vooraf jouw schriftelijke toestemming. Lees [hier](#) meer over opvang in de vakantie.

Jouw kind op de bso

Gezond eten en drinken

Ons beleid gezonde voeding is gebaseerd op de richtlijnen van het Voedingscentrum. Elke dag, gevarieerd en samen eten is goed voor je lichaam en je brein. En dat is niet alleen lekker, maar ook leuk! We praten met kinderen over gezond en gevarieerd eten. We proeven groenten en fruit in alle kleuren van de regenboog en uit het seizoen. En zorgen goed voor onszelf en de natuur. Is je kind ergens allergisch voor? Dan horen we het graag. We kijken dan samen wat er binnen ons aanbod mogelijk is. Heeft je kind andere (dieet)producten nodig dan wij aanbieden, dan vragen we je dit zelf mee te nemen.



Een feestje!

Als je kind jarig is of een broertje of zusje heeft gekregen, is dat natuurlijk een feestje. We vieren dat dan ook graag. Op de bso trakteren de kinderen niet. Maar we zetten je kind wel graag in het zonnetje. Als je dat fijn vindt, kunnen we op de groep en samen met de jarige zorgen voor een gezonde, feestelijke traktatie. Ook bij andere feesten kiezen we graag voor lekkere en gezonde snacks. . Zo vieren wij onder andere Sinterklaas en Kerst.

Lekker ontdekken

Om te ontdekken hebben kinderen bewegingsvrijheid nodig. Of ze nu nieuwe groenten proeven, buiten op ontdekkingstocht gaan, lekker binnen klimmen en klauteren of leren rollen op de vloer. Het hoort allemaal bij onze bouwstenen waarover je meer leest in de Partou Pedagogiek. Om lekker te kunnen ontdekken is het voor je kind fijn om makkelijk zittende kleding te dragen die vies mag worden. En om kleding bij zich te hebben dat past bij het weer, zoals een warme jas, regenjas of laarzen. Bij het buiten spelen werken wij volgens de afspraken uit ons beleid 'veilig buiten spelen'.

Niet helemaal fit?

Ziek zijn

Als je kind ziek is of koorts heeft, voelt het zich op de opvang minder fijn. Dan is het goed om te kijken of het mogelijk is om je kind thuis te houden. Twijfel je? Laat dan even weten dat je kind niet helemaal fit is. Dan kunnen we daar rekening mee houden en extra letten op ziekteverschijnselen. Heb je je kind 's ochtends paracetamol gegeven? Dat horen we dat graag, zodat we extra alert kunnen zijn op plotselinge toename van de koorts als de paracetamol is uitgewerkt. Als we merken dat je kind zich niet lekker voelt, dan nemen we direct contact met je op om te overleggen wat voor jouw kind het beste is.



Besmettelijke ziektes

Als er op onze locatie een besmettelijke ziekte heerst, laten we dat weten via posters op de locatie en een bericht in de Partou ouder-app. Heeft je kind een besmettelijke ziekte, zoals de waterpokken? Dan kan hij – op een enkele uitzondering na – gewoon komen. Wel vragen we je om in dat geval vooraf telefonisch contact op te nemen, zodat we ons kunnen voorbereiden. We volgen de richtlijnen van het RIVM en vragen de GGD om advies over de specifieke situatie (omvang uitbraak, leeftijd van de kinderen, de specifieke infectieziekte). Vertel het ook als je kind een besmettelijke ziekte heeft, maar die dag niet naar ons toe zou komen. Wij kunnen dan zo nodig andere ouders informeren dat er een infectieziekte heerst op de locatie.

Hoofdluis

Ook de hoofdluis kent de weg naar de bso. Als de hoofdluis is gesignaleerd, lees je dat ook op de poster en in de Partou ouder-app. Heeft jouw kind hoofdluis? Laat dat dan even weten, zodat we andere ouders kunnen informeren. Daarnaast vragen wij je om je kind te behandelen voordat het bij ons komt.

Medicijnen

Heeft je kind medicijnen nodig tijdens de opvang? Bespreek dit dan met de pedagogisch medewerker van jouw groep. We vragen je dan een verklaring voor medicijntoediening in te vullen waarop we afspraken vastleggen over de toediening. Dit beschrijven we in ons 'protocol medisch handelen'. Paracetamol geven we je kind alléén op jouw verzoek. En alleen als je kind pijn heeft, dus niet bij koorts. Daarnaast geven we geen paracetamol als je kind het nog nooit eerder heeft gekregen, omdat we zeker willen weten dat je kind niet allergisch is. Wil je graag dat we je kind paracetamol geven? Dan moet je, net als bij andere medicijnen, een verklaring medicijntoediening invullen én de paracetamol zelf meegeven.

Ophalen van school

Hieronder lees je van welke scholen we kinderen ophalen (of brengen, als er ook voorschoolse opvang is) en op welke manier we dat doen. We werken altijd volgens de afspraken in de haal- en brengplannen per school. Wil je deze inzien? Vraag er dan naar bij je locatiemanager. Voor oudere kinderen is het mogelijk om afspraken te maken over het zelfstandig uit school naar de bso komen of het zelfstandig vanuit de bso naar huis gaan. Deze afspraken worden met jou vastgelegd op een formulier.

Naam school	vervoermiddel
Rietveld school	Lopend



Onze spelregels

Toegang tot onze locatie

Onze locatie heeft een toegangscode. Het kastje met de code hangt in het gedeelte tussen de buitendeur en de entree naar de bso. De code zal gecommuniceerd worden via de locatiemanager of pedagogisch medewerker bij de plaatsing van een kind. De code wijzigt minimaal één keer per kalender jaar. Wanneer de code is gewijzigd worden ouders hierover geïnformeerd via het ouderportaal.

Deuren en hekjes

Doe deuren en hekjes altijd direct achter je dicht. Zo voorkomen we samen dat kinderen op gevaarlijke plekken komen. Laat ook nooit zomaar iemand met je mee naar binnen lopen. Zo voorkomen we dat er ongewenste personen binnen komen.

Mee naar huis

Wij geven je kind alleen mee naar huis aan jou als ouder of vaste verzorger. Wil je je kind laten ophalen door iemand anders? Vraag dat dan aan via de Partou ouder-app.

Persoonlijke spullen

Elk kind heeft een bakje op de groep en een plekje aan de kapstok waar je spullen kwijt kunt. Dierbare of kostbare spullen zoals sieraden of dure kleding, kun je beter niet meegeven. Deze kunnen kwijtraken of beschadigen, en wij zijn daar niet verantwoordelijk voor.

Tijdens vakanties en op studiedagen mogen kinderen van 7 jaar en ouder hun eigen device meenemen naar de opvang. Dit is op eigen risico en met de afspraak dat er per dag maximaal een half uur schermtijd is per kind. Gebruik van een device is altijd in overleg met een medewerker en kinderen geven aan wat ze gaan doen (op internet) zodat wij weten wat er gedaan wordt op het device. Gebruik van het device is altijd in het lokaal en onder toezicht van een medewerker. Buiten het half uur schermtijd blijft het device in de tas van het kind.

Bezoek je de groep, zorg er dan voor dat je persoonlijke eigendommen buiten het bereik van kinderen staan. Dat is niet alleen fijner voor jezelf, maar we voorkomen zo ook dat kinderen in aanraking komen met gevaarlijke voorwerpen die je misschien in je tas hebt. Denk aan een aansteker, cosmetica of medicijnen.

Pedagogisch vakmanschap



Opleiding en deskundigheid

Al onze collega's hebben een erkend diploma voor het werken in de kinderopvang en een verklaring omtrent gedrag (VOG). Ook inval- en uitzendkrachten, groepshulpen en vrijwilligers. In onze CAO kun je lezen aan welke eisen een pedagogisch medewerker moet voldoen. Met de opleidingen die hierin staan voor het werken met 0- tot 4-jarigen, mag je ook op de buitenschoolse opvang werken. In de CAO staan ook opleidingen waarmee je alleen op de bso kunt werken en dus niet op een kinderdagverblijf.

Pedagogisch coaches

Onze pedagogisch coaches spelen een belangrijke rol bij de ontwikkeling van onze collega's op de groep. Zij ondersteunen pedagogisch medewerkers tijdens hun werk door hen coaching en advies te geven over hun pedagogisch handelen en te helpen bij hun professionele ontwikkeling. Meer over onze coaches lees je [hier](#). Hoe we coaching voor de hele organisatie vormgeven, beschrijven we in ons document 'pedagogiek in de praktijk'. Daarin staat ook hoe we de beschikbare coaching uren verdelen over alle locaties. Op onze locatie besteden we per jaar minimaal 50 uur aan beleid en hebben we 39 uur coaching.

Anders-gekwalficeerde beroepskrachten

Met de mogelijke inzet van een anders-gekwalficeerde beroepskracht dragen we bij aan het verrijken van onze activiteiten en komen kinderen in aanraking met nét dat beetje extra. Denk aan een beroepskracht met een opleiding op het gebied van muziek, sport, beeldende kunst of groen. Een anders-gekwalficeerde beroepskracht wordt alleen ingezet naast een volledig pedagogisch gekwalficeerde beroepskracht én volgt een pedagogische module om te mogen werken op de bso. Zij zijn volwaardig medewerker en tellen mee in de BKR van de locatie.

Toekomstige beroepskrachten

Naast onze gediplomeerde medewerkers, werken er op onze locatie ook toekomstige beroepskrachten. Lees [hier](#) meer over toekomstige beroepskrachten. In ons beleid 'beroepspraktijkvorming' staat hoe wij omgaan met hun verantwoordelijkheden.

Groepshulpen

Op onze locatie hebben we een waardevolle collega die ons team helpt met allerlei taken op de groep, zodat het er altijd netjes en georganiseerd is. De groepshulp helpt bijvoorbeeld met schoonmaken, de was doen, opruimen en het klaarzetten van activiteiten. Of helpt bij het plaatsen van bestellingen en het



bijhouden van onze voorraden. Soms vraagt de locatiemanager de groepshulp om samen te werken met de pedagogisch medewerker. Bijvoorbeeld bij een activiteit met de kinderen. De groepshulp telt niet mee voor de BKR maar is op sommige locaties onmisbaar achter de schermen. Zo kunnen de pedagogisch medewerkers zich volledig richten op de kinderen.

Coaching, ondersteuning en ontwikkeling

We hebben door de jaren heen niet alleen heel veel ervaring opgebouwd, maar we hebben ook ongelooflijk veel kennis in huis. Dat delen we graag met elkaar. We inspireren elkaar en leren van elkaar. We delen inzichten vanuit de verschillende afdelingen op het servicekantoor en via onze Partou Academie. En natuurlijk door ondersteuning van kwaliteitsmanagers en coaches op de groepen. Ons pedagogisch hart vertegenwoordigen we samen. Hoe we dit doen, lees je in [dit artikel](#).