



Gebruikersovereenkomst ouderportaal

DEZE GEBRUIKERSOVEREENKOMST IS VAN TOEPASSING OP HET GEBRUIK VAN HET OUDERPORTAAL VAN PARTOU (VIA HET WEBPORTAAL OF APP). LEES DEZE GEBRUIKERSOVEREENKOMST AANDACHTIG DOOR VOORDAT U HET OUDERPORTAAL GAAT GEBRUIKEN. DOOR HET OUDERPORTAAL IN GEBRUIK TE NEMEN, VERKLAART U ZICH AKKOORD MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE GEBRUIKERSOVEREENKOMST.

1. Algemeen

Het ouderportaal van Konnect (webportaal en app) en de bijbehorende documentatie (hierna: Ouderportaal), wordt kosteloos aan u in gebruik gegeven door Partou B.V. (hierna: Partou) Deze gebruikersovereenkomst (hierna: 'Gebruikersovereenkomst') is van toepassing op het gebruik van het Ouderportaal. Deze Gebruikersovereenkomst is ook van toepassing op alle upgrades en andere aan u geleverde ontwikkelingen op het Ouderportaal.

2. Toegestaan gebruik en beperkingen

- Partou verleent hierbij aan u een niet exclusieve, herroepbare en niet overdraagbare licentie tot het gebruik van het Ouderportaal, met als primaire doel het bevorderen van een optimale communicatie met Partou over de zorg en het welzijn van uw kind.
- Het is u niet toegestaan (het gebruiksrecht op) het Ouderportaal aan een derde over te dragen, in gebruik te (doen) geven of in (sub) licentie te geven.
- Het is niet toegestaan het Ouderportaal op wat voor manier dan ook te kopiëren, wijzigen of daarvan afgeleide werken te creëren.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het treffen van voldoende back up voorzieningen. Alle informatie (persoonsgegevens, foto's, berichten etc.) die via het Ouderportaal wordt uitgewisseld, wordt na beëindiging van de opvangovereenkomst nog 1 jaar bewaard. Daarna wordt de desbetreffende informatie verwijderd.
- In het geval u zelf geen opvangcontract met Partou heeft en via de contractouder gebruik maakt van het Ouderportaal, is de contractouder te allen tijde gerechtigd de toestemming voor uw gebruiksrecht van het Ouderportaal in te trekken. Uw account zal dan gedeactiveerd worden en u gaat hiermee bij ingebruikname van het Ouderportaal akkoord.

3. Communicatie en privé berichten

- Door middel van het Ouderportaal kunnen (privé)berichten worden uitgewisseld. U wordt vriendelijk verzocht om bij het schrijven van privé berichten algemeen bekende normen, waarden en omgangsvormen te hanteren. Partijen dienen elkaar met wederzijds respect te benaderen. Partou is gerechtigd om berichten te verwijderen.
- Via het Ouderportaal kunnen mededelingen en privéberichten worden uitgewisseld. Partou zal zich inspannen om zo adequaat en snel mogelijk te reageren op geplaatste mededelingen en op uw vragen. De termijn waarbinnen u een antwoord kunt verwachten is onder meer afhankelijk van de bezetting en de vereiste zorg voor de kinderen.
- Wijziging of planning van de incidentele af- en/of aanwezigheid van uw kind kan doorgegeven worden via het Ouderportaal. Pas nadat u een schriftelijke of elektronische bevestiging heeft ontvangen, kunt u ervan uitgaan dat uw verzoek daadwerkelijk is doorgevoerd.

4. Beëindiging

Deze Gebruikersovereenkomst is van kracht tot aan de datum dat u niet langer gebruik maakt van het Ouderportaal en/of de diensten van Partou. Bij het eindigen van de Gebruikersovereenkomst, dient het Ouderportaal niet meer door u gebruikt te worden. In geval van schending van de voorwaarden van deze Gebruikersovereenkomst is Partou gerechtigd uw gebruiksrecht op het Ouderportaal per direct te beëindigen.



5. Beperkte garantie

Het Ouderportaal wordt op "as is" basis ter beschikking gesteld en wordt dus zonder garantie geleverd. Het gebruik van het Ouderportaal is voor uw eigen risico. Het Ouderportaal is voornamelijk bedoeld om de communicatie tussen u en Partou te optimaliseren, het is natuurlijk niet bedoeld ter vervanging van persoonlijk contact. U bent zelf verantwoordelijk voor een correct gebruik van het Ouderportaal en voor een juiste invoer van en omgang met (persoons)gegevens. Partou garandeert bijvoorbeeld niet dat de functies welke in het Ouderportaal zijn vervat altijd aan uw eisen zullen voldoen of dat met het Ouderportaal ononderbroken of foutloos zal kunnen worden gewerkt of dat eventuele gebreken in het Ouderportaal zullen of kunnen worden gecorrigeerd.

6. Beperking van aansprakelijkheid

Partou is in geen enkel geval aansprakelijk voor enigerlei schade dat het gevolg is van, of verband houdt met uw gebruik van het Ouderportaal, door welke oorzaak ook, ongeacht de aansprakelijkheidsgrond die wordt aangevoerd (niet-nakoming, onrechtmatige daad of anderszins).

7. Privacy

Partou gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en hanteert daartoe naast ons algemene privacyreglement een aanvullend privacyreglement voor het Ouderportaal. Beide privacyreglementen treft u aan op de [website van Partou](#). Partou gebruikt en registreert uitsluitend die persoonsgegevens die door u worden opgegeven dan wel zijn ingevoerd in het Ouderportaal. Partou zal persoonsgegevens uit het ouderportaal niet aan derden verstrekken, tenzij Partou daartoe wettelijk verplicht is.

De privacyverklaring van Konnect (de leverancier van het ouderportaal) vindt u [hier](#).

8. Foto's

In het Ouderportaal kunnen door Partou ook groepsfoto's worden geplaatst, waar andere kinderen en uw eigen kind op staan. U wordt verzocht deze foto's niet te verspreiden of openbaar te maken en rekening te houden met de belangen van andere ouders en hun kinderen. Partou kan niet verhinderen dat u of andere ouders dergelijke foto's openbaar maken via social media of anderszins verspreiden en is hiervoor ook niet aansprakelijk. Als u zelf voornoemd risico op openbaarmaking wilt beperken, kunt u uw toestemming intrekken en aangeven dat van uw kind geen foto's gemaakt en/of geüpload mogen worden.

9. Beveiliging

Om gebruik te kunnen maken van het Ouderportaal dient u zich te registreren, waarna u zelf een wachtwoord dient aan te maken. Het is in uw belang dat u uw wachtwoord geheim houdt. Partou is niet aansprakelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden door gebruikers of derden.

10. Wijziging Gebruikersovereenkomst

Partou is gerechtigd de Gebruikersovereenkomst eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al bestaande overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11. Toepasselijk recht

Op de gebruikersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Gebruikersovereenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.



12. Volledige overeenkomst

Deze Gebruikersovereenkomst bevat de gehele overeenstemming tussen partijen met betrekking tot de hierin geregelde onderwerpen. Zij vervangt iedere vroegere schriftelijke en/of mondelinge overeenkomst tussen partijen met betrekking tot die onderwerpen. De Gebruikersovereenkomst is onderdeel van de basisovereenkomst die door u is gesloten met Partou ter plaatsing van uw kind bij Partou (hierna: de "Basisovereenkomst"). Op deze Gebruikersovereenkomst zijn de algemene voorwaarden van Partou toepassing. In het geval de Gebruikersovereenkomst, de Basisovereenkomst en de algemene voorwaarden strijdige bepalingen zouden bevatten, prevaleert in alle gevallen de betreffende bepaling uit de Gebruikersovereenkomst.