



Gebruiksvoorwaarden Ouderapp Partou per 1 januari 2024

1. Toepasselijkheid gebruiksvoorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de Ouderapp van Partou (webportaal en app), hierna 'de Ouderapp'. De Ouderapp is het online communicatieplatform dat Partou¹, statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende te Vianen aan de Sportlaan 1, kosteloos aanbiedt aan ouders om hen goed op de hoogte te houden over de opvang van hun kind.

Uitgangspunt van Partou bij het gebruik van de Ouderapp is gelijke informatieverstrekking aan beide ouders met ouderlijk gezag.

2. Toegestaan gebruik

Het gebruik van de Ouderapp is alleen toegestaan voor geautoriseerde gebruikers van Partou. Onder geautoriseerde gebruiker (hierna: de gebruiker) wordt verstaan:

- a. de contractouder (en eventueel de andere ouder met gezag die om toegang tot de Ouderapp verzoekt) én;
- b. deze als gebruiker door Partou is geïdentificeerd én;
- c. de gebruiker heeft ingestemd met deze gebruiksvoorwaarden.

3. Twee versies Ouderapp

Er zijn twee versies van de Ouderapp voor de volgende situaties:

Versie 1: Contractouder en andere ouder met ouderlijk gezag vormen een gezin;

Versie 2: Contractouder en andere ouder met ouderlijk gezag vormen niet (meer) een gezin.

Bij deze versies is de informatie over het kind en de locatie hetzelfde. Alleen heeft de andere ouder bij versie 2. geen inzicht in de persoonlijke (contract)gegevens van de contractouder en zijn er geen mogelijkheden om wijzigingen aan te brengen in de opvang.

Indien beide ouders versie 1 van de Ouderapp hebben en eerst een gezin vormden maar inmiddels niet meer, behoudt de andere ouder versie 1 van de Ouderapp tenzij de contractouder Partou informeert hiervoor geen toestemming meer te geven. In dat geval eindigt de toegang tot versie 1 van de Ouderapp en krijgt de andere ouder automatisch toegang tot versie 2 van de Ouderapp.

De andere ouder krijgt toegang tot versie 2 van de Ouderapp als hij/zij dit bij Partou verzoekt.

Alleen in de situatie dat de contractouder aantoont dat de veiligheid van het kind en/of de contractouder in het geding komt door toegang van de andere ouder tot versie 2 van de Ouderapp, kan Partou besluiten de toegang aan de andere ouder weigeren.

¹ Partou B.V. en Smallsteps B.V. vormen samen: Partou



Het besluit hiertoe is geheel aan Partou voorbehouden op basis van de door de contractouder verstrekte informatie. Nu de andere ouder ouderlijk gezag heeft en geen privégegevens van de contractouder kan zien, hanteert Partou hierbij een zeer strenge toets.

Het gebruik van de Ouderapp is strikt persoonlijk. Je registreert je met je persoonlijke e-mailadres en wachtwoord combinatie. Daarnaast ben je zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van deze inloggegevens en voor de internetverbinding, het randapparaat, de browser en eventuele andere voorzieningen die noodzakelijk zijn om toegang te krijgen tot de applicatie en hiervan gebruik te kunnen maken.

4. Mogelijkheden Ouderapp

Via de Ouderapp kunnen:

- a. (Algemene) mededelingen worden uitgewisseld tussen Partou en de ouders;
- b. Privéberichten over de opvang en het kind worden uitgewisseld tussen Partou en de ouders;
- c. Verzoeken voor extra opvang, inzet van ruil- en inhaaluren en dergelijke gedaan worden;
- d. Wijzigingen doorgegeven worden.

Let op: De mogelijkheden van c. en d. staan alleen open voor versie 1 van de Ouderapp.

5. Communicatie

De Ouderapp biedt de mogelijkheid om (privé)berichten uit te wisselen tussen de gebruiker en Partou. Het verzoek is om bij het schrijven van deze berichten de algemeen gangbare normen en omgangsvormen te hanteren. Partou is gerechtigd om (privé)berichten te verwijderen.

Onze prioriteit ligt bij de goede opvang van de kinderen en pas daarna het beantwoorden van berichten. Indien er een situatie speelt die dringend is, verzoeken wij je te allen tijde telefonisch contact te zoeken met de pedagogische medewerkers van de groep van jouw kind.

6. Foto's

In de Ouderapp kunnen door Partou ook groepsfoto's worden geplaatst, waar naast jouw kind ook andere kinderen op kunnen staan. Ouders wordt verzocht deze foto's niet te verspreiden of openbaar te maken en rekening te houden met de belangen van andere ouders en hun kinderen. Partou kan niet verhinderen dat jij of andere ouders dergelijke foto's openbaar maken of anderszins verspreiden en is hiervoor ook niet aansprakelijk. Als je zelf voornoemd risico op openbaarmaking wilt beperken, kun je jouw toestemming voor het gebruik van foto's intrekken waarmee je aangeeft dat van jouw kind geen foto's gemaakt en/of geüpload mogen worden.

7. Privacy

Partou gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en die van jouw kind en hanteert daartoe naast haar algemene privacystatement een aanvullende privacyverklaring voor de Ouderapp. Beide tref je aan op de [website van Partou](#). Partou gebruikt en registreert uitsluitend die persoonsgegevens die door jou worden opgegeven dan wel zijn ingevoerd in de Ouderapp. Partou zal persoonsgegevens uit de Ouderapp niet aan derden verstrekken, tenzij Partou daartoe wettelijk verplicht is.



8. Blokkeren Ouderapp bij niet toegestaan gebruik

Partou heeft het recht om de toegang tot de Ouderapp te weigeren, (al dan niet tijdelijk) te blokkeren, te beëindigen, aan te passen of te verwijderen in het geval:

1. Partou twijfelt aan de identiteit van de gebruiker;
2. Partou het vermoeden heeft van misbruik van de Ouderapp;
3. De veiligheid van het kind en/of contractouder in het geding komt door de in de Ouderapp verstrekte informatie;
4. De gebruiker in strijd handelt met deze gebruiksvoorwaarden. Onder het in strijd handelen met deze gebruiksvoorwaarden wordt onder meer verstaan:
 - het recht op gebruik van de Ouderapp overdragen aan derden;
 - de Ouderapp en daarmee de werking hiervan kopiëren, wijzigen of daarvan afgeleide tools creëren;
 - de Ouderapp gebruiken op een manier die in strijd is met de rechten en/of belangen van derden en/of de goede naam van Partou schaadt.

9. Beschikbaarheid Ouderapp

De Ouderapp wordt "as is" ter beschikking gesteld. Hoewel Partou zich inspant voor maximale beschikbaarheid van de Ouderapp, wordt er geen garantie gegeven voor het continu beschikbaar zijn hiervan. De Ouderapp kan tijdelijk niet beschikbaar zijn door (geplande) onderhoudswerkzaamheden of (onverwachte) storingen aan het systeem.

10. Einde gebruik Ouderapp en gevolgen

Partou behoudt zich het recht voor om de ter beschikkingstelling van de Ouderapp op ieder moment te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding aan de gebruiker. Zodra gebruiker geen klant meer is bij Partou, eindigt automatisch de toegang tot en het gebruik van de Ouderapp na een termijn van 6 weken voor de gebruiker. De Ouderapp is een extra service van Partou in aanvulling op het opvangcontract.

De toegang tot de Ouderapp van de andere ouder is afhankelijk van de toegang van de contractouder. Indien de contractouder om welke reden dan ook geen gebruik (meer) maakt van de Ouderapp, eindigt daarmee ook de toegang van de andere ouder.

Als het gebruik van de Ouderapp eindigt, is het van belang je ervan bewust te zijn dat daarmee de mogelijkheden die nodig zijn om de opvang optimaal te laten verlopen, ook verminderen/eindigen.



11. Aansprakelijkheid

Partou is in geen enkel geval aansprakelijk voor enigerlei schade dat het gevolg is van, of verband houdt met jouw gebruik van de Ouderapp, door welke oorzaak ook, ongeacht de aansprakelijkheidsgrond die wordt aangevoerd (wanprestatie, onrechtmatige daad of anderszins) Gebruiker vrijwaart Partou tegen alle aanspraken van derden die verband houden met enig onrechtmatig gebruik door gebruiker van de Ouderapp.

Mocht er toch sprake zijn van eventuele aansprakelijkheid van Partou, dan is deze per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de totaal door gebruiker in de betreffende maand waarin de gebeurtenis zich heeft voorgedaan aan Partou betaalde vergoeding voor kinderopvang met een maximum van Euro 500,- exclusief BTW. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is geheel uitgesloten.

12. Wijziging van voorwaarden, klachten en geschillen

Deze gebruiksvoorwaarden komen in de plaats van eerdere versies van de gebruiksvoorwaarden of gebruikersovereenkomst van Partou (SmallSteps B.V. en/of Partou B.V.). Partou behoudt zich het recht voor deze gebruiksvoorwaarden op elk moment eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen tijdig bekend worden gemaakt en treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum. Omdat je door het gebruik van de Ouderapp aan deze wijzigingen gebonden bent, adviseren wij je deze pagina regelmatig te bezoeken om de dan geldende gebruiksvoorwaarden te lezen.

Indien je een wijziging in de gebruiksvoorwaarden niet accepteert, kun je te allen tijde bij Partou via het onderstaande e-mailadres aangeven dat je het gebruik van de Ouderapp wilt beëindigen.

De gebruiksvoorwaarden worden beheerst door Nederlands recht en eventuele geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland.

Eventuele op- en/of aanmerkingen, suggesties en klachten kun je schriftelijk richten aan: klantenservice@partou.nl en vanaf 1 maart 2024 aan: support@partou.nl.

versie december 2023